VORVERTRAGLICHE KREDITAUSKÜNFTE

(Europäische Standardinformationen für Verbraucherkredite – ESIVK)

1. Name und Kontaktangaben des Kreditgebers/Kreditvermittlers

Kreditgeber; Ferratum Bank p.l.c.; Reg.nr.: C 56251;

Anschrift; ST Business Centre, 120, The Strand, Gzira GZR 1027, Malta;

Telefon; +030 311 98 504;

E-Mail; service.de@ferratumbank.com;

Internet-Adresse <u>www.ferratum.de</u>

2. Beschreibung der wesentlichen Merkmale des Kredits

Kreditart	Allgemeiner Verbraucherkreditvertrag mit festem Zinssatz und fester Vertragslaufzeit, tilgbar in einer oder mehreren Rate(n)
Gesamtkreditbetrag. Obergrenze oder Summe aller Beträge, die aufgrund des Kreditvertrags zur Verfügung gestellt werden.	[Darlehensbetrag] Euro
Die Bedingungen für die Inanspruchnahme. Gemeint ist, wie und wann Sie das Geld erhalten	Der Kreditgeber gewährt ein Darlehen nur Personen, die mindestens 18 Jahre alt sind, ihren dauerhaften Wohnsitz in Deutschland haben, von ihm als kreditwürdig eingestuft wurden und mit ihm einen Darlehensvertrag abgeschlossen haben. Sie erhalten den gesamten Darlehensbetrag nach Abschluss des Darlehensvertrags per Überweisung auf das von Ihnen angegebene und in Ihrem Namen geführte Bankkonto. Der Kreditgeber ist berechtigt (jedoch nicht verpflichtet), das Darlehen auf Ihren Wunsch auch anderweitig zu zahlen, sofern weitere von ihm gestellte Überprüfungsanforderungen erfüllt werden.
Laufzeit des Kreditvertrags.	[Dauer des Darlehens in Tagen] Tage
Teilzahlungen und gegebenenfalls Reihenfolge, in der die Teilzahlungen angerechnet werden.	Sie müssen Folgendes zahlen: [zahlbare_Summe] EUR fällig zum [Tilgungstermin] / [Ratenanzahl] Raten à [Ratenbetrag] Euro, fällig am [Fälligkeitstermin]. Tag jedes Monats; erster Fälligkeitstermin: [erster_Fälligkeitstermin]; 1 Schlusszahlung von [x] Euro, fällig am [letzter_Fälligkeitstermin].
	Zinsen bzw. Gebühren sind wie folgt zahlbar:
	Die o. a. Zahlungen/Raten verstehen sich inklusive Zinsen und Kosten aus Leistungserbringungen nach dem Darlehensvertrag. Zahlungen, die nicht zur Tilgung der gesamten fälligen Schuld ausreichen, werden zunächst auf die Prozesskosten, dann auf den geschuldeten Restbetrag und schließlich auf Verzugszinsen angerechnet.
Von Ihnen zurückzahlender Gesamtbetrag. Betrag des geliehenen Kapitals zuzüglich Zinsen und etwaiger Kosten im Zusammenhang mit Ihrem Kredit.	[zahlbare_Summe] Euro

3. Kreditkosten

3. Kreditkosten			
Sollzinssatz oder gegebenenfalls die verschiedenen Sollzinssätze, die für den Kreditvertrag gelten.	[Nominalzins] % p. a während der gesamten Laufzeit der	r Kreditvertragsdauer fest	
Gesamtkreditbetrags. Diese Angabe hilft Ihnen dabei,	[EJZ] % Die Berechnung des effektiven Jahreszinses (EJZ) gemäß § 6 PAngV [Preisangabenverordnung] beruht auf der rechtlichen Annahme, dass der Kredit unmittelbar am Abschlusstag des Kreditvertrags komplett in Anspruch genommen wird, der Kreditvertrag über die vereinbarte Dauer gültig bleiben muss und Sie Ihren und der Kreditgeber seinen jeweiligen Verpflichtungen laut den Bedingungen sowie bis zu den im Darlehensvertrag aufgeführten Fristen nachkommen.		
Ist der Abschluss einer Kreditversicherung oder die Inanspruchnahme einer anderen mit dem Kreditvertrag zusammenhängenden Nebenleistung zwingende Voraussetzung dafür, dass der Kredit überhaupt oder nach den vorgesehenen Vertragsbedingungen gewährt wird? Falls der Kreditgeber die Kosten dieser Dienstleistungen nicht kennt, sind sie nicht im effektiven Jahreszins enthalten.	Nein		
Kosten infolge des Kreditvertrags	Optionale Kosten: Schnelldarlehen Zusatzentgelt für ratenweise zahlbares Darlehen	[Schnellgebühr] Euro	
	Gebühr für fehlgeschlagene Abbuchung Gebühr für jede(n) auf Wunsch des Kunden per Post verschickte(n) Rechnung/Kontoauszug Gebühr für Änderung des Fälligkeitstermins	6 Euro 3,50 Euro	
o. a. Kosten für den	genannten Gebühren, sofern diesbezüglic Zahlungen über die für die Hauptleistung ver mit dem Kreditgeber vereinbaren. Sofern ni nicht im Kreditvertrag aufgeführte Leistunge Leistungen in Ihrem Auftrag oder in Ihrem v nach den Umständen zu urteilen, lediglich g berechnet keine Gebühren für Leistungen, zu	e Leistung in Anspruch nehmen, gelten die dort ch nichts anderes vereinbart ist. Ihrerseitige reinbarte Gebühr hinaus müssen Sie ausdrücklich icht anders vereinbart, gelten für die Gebühr für en die gesetzlichen Bestimmungen, soweit diese vorausgesetzten Interesse erbracht werden und, gegen Gebühr zu erwarten sind. Der Kreditgeber u deren kostenloser Erbringung er gesetzlich oder verpflichtet ist oder die er in seinem eigenen	

Interesse erbringt. Bei einer Kostenerhöhung sowie zur Aufrechterhaltung des Äquivalenzverhältnisses kann der Kreditgeber die Gebührenhöhe einmal pro Quartal unter Offenlegung der einzelnen Kostenkomponenten und deren Gewichtung bei der Berechnung des Gesamtpreises ändern. Kostensenkungen sind auf dieselbe Weise an Sie weiterzugeben.

Kosten im Zusammenhang mit dem Kredit

Kosten bei Zahlungsverzug. Ausbleibende können erschweren.

Ihnen werden Verzugszinsen in Höhe des in § 288 (1) 2 des Bürgerlichen Gesetzbuchs (BGB) Zahlungen aufgeführten Verzugszinssatzes von fünf Prozentpunkten (5 %-Punkten) p. a. über dem von der schwerwiegende Deutschen Bundesbank festgesetzten Basiszinssatz berechnet. Der Basiszinssatz wird von der Folgen für Sie haben (z. B. Deutschen Bundesbank am 1. Januar und 1. Juli jedes Jahres festgesetzt und den an diesem Zwangsversteigerung) und Referenzsatz vorgenommenen Änderungen entsprechend geändert. Bei Zustandekommen des die Erlangung eines Kredits Darlehensvertrags beträgt der Verzugszins [Referenzsatz der Deutschen Bundesbank] % p. a. In Einzelfällen kann der Kreditgeber einen höheren Verlust oder können Sie einen geringeren Verlust nachweisen.

> Zudem ist der Kreditgeber berechtigt, Ihnen binnen sieben (7), vierzehn (14), einundzwanzig (21) bzw. achtundzwanzig (28) Kalendertagen per Post gegen eine Mahngebühr von 7,50 € pro Mahnung eine schriftliche Mahnung bezüglich des Tilgungstermins zuzuschicken. Der Kunde kann nachweisen, dass kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.

> Ausbleibende Zahlungen können für Sie schwerwiegende Folgen (wie Zwangsveräußerung) haben und Ihnen den Erhalt eines Kredits erschweren.

4. Andere wichtige rechtliche Aspekte

	risperie
Widerrufsrecht.	Ja.
Sie haben das Recht, den	
Kreditvertrag innerhalb von	
14 Kalendertagen zu	
widerrufen.	
Vorzeitige Rückzahlung.	Ja. Sie haben das Recht, das Darlehen jederzeit ganz oder teilweise vorzeitig zurückzuzahlen.
Sie haben das Recht, den	
Kredit jederzeit ganz oder	
teilweise vorzeitig	
zurückzuzahlen.	
Dem Kreditgeber steht bei	Nein.
vorzeitiger Rückzahlung eine	
Entschädigung zu.	
Datenbankabfrage	Der Kreditgeber nimmt zwecks Bonitätsprüfung interne bzw. externe Datenbankabfragen vor.
	Der Kreditgeber nimmt zwecks Bonitätsprüfung interne bzw. externe Datenbankabfragen vor. Wird Ihr Antrag aufgrund von aus einer externen Datenbank stammender Informationen
Der Kreditgeber muss Sie	
Der Kreditgeber muss Sie unverzüglich und	Wird Ihr Antrag aufgrund von aus einer externen Datenbank stammender Informationen
Der Kreditgeber muss Sie unverzüglich und	Wird Ihr Antrag aufgrund von aus einer externen Datenbank stammender Informationen abgelehnt, werden Ihnen diese Entscheidung sowie die Bezeichnung und die Kontaktangaben
Der Kreditgeber muss Sie unverzüglich und unentgeltlich über das	Wird Ihr Antrag aufgrund von aus einer externen Datenbank stammender Informationen abgelehnt, werden Ihnen diese Entscheidung sowie die Bezeichnung und die Kontaktangaben
Der Kreditgeber muss Sie unverzüglich und unentgeltlich über das Ergebnis einer	Wird Ihr Antrag aufgrund von aus einer externen Datenbank stammender Informationen abgelehnt, werden Ihnen diese Entscheidung sowie die Bezeichnung und die Kontaktangaben dieser Stelle (unverzüglich bzw. unentgeltlich) mitgeteilt.
Der Kreditgeber muss Sie unverzüglich und unentgeltlich über das Ergebnis einer Datenbankabfrage unterrichten, wenn ein Kreditantrag aufgrund einer	Wird Ihr Antrag aufgrund von aus einer externen Datenbank stammender Informationen abgelehnt, werden Ihnen diese Entscheidung sowie die Bezeichnung und die Kontaktangaben dieser Stelle (unverzüglich bzw. unentgeltlich) mitgeteilt.
Der Kreditgeber muss Sie unverzüglich und unentgeltlich über das Ergebnis einer Datenbankabfrage unterrichten, wenn ein Kreditantrag aufgrund einer solchen Abfrage abgelehnt	Wird Ihr Antrag aufgrund von aus einer externen Datenbank stammender Informationen abgelehnt, werden Ihnen diese Entscheidung sowie die Bezeichnung und die Kontaktangaben dieser Stelle (unverzüglich bzw. unentgeltlich) mitgeteilt.
Der Kreditgeber muss Sie unverzüglich und unentgeltlich über das Ergebnis einer Datenbankabfrage unterrichten, wenn ein Kreditantrag aufgrund einer solchen Abfrage abgelehnt wird. Dies gilt nicht, wenn	Wird Ihr Antrag aufgrund von aus einer externen Datenbank stammender Informationen abgelehnt, werden Ihnen diese Entscheidung sowie die Bezeichnung und die Kontaktangaben dieser Stelle (unverzüglich bzw. unentgeltlich) mitgeteilt.
Der Kreditgeber muss Sie unverzüglich und unentgeltlich über das Ergebnis einer Datenbankabfrage unterrichten, wenn ein Kreditantrag aufgrund einer solchen Abfrage abgelehnt wird. Dies gilt nicht, wenn eine entsprechende	Wird Ihr Antrag aufgrund von aus einer externen Datenbank stammender Informationen abgelehnt, werden Ihnen diese Entscheidung sowie die Bezeichnung und die Kontaktangaben dieser Stelle (unverzüglich bzw. unentgeltlich) mitgeteilt.
Der Kreditgeber muss Sie unverzüglich und unentgeltlich über das Ergebnis einer Datenbankabfrage unterrichten, wenn ein Kreditantrag aufgrund einer solchen Abfrage abgelehnt wird. Dies gilt nicht, wenn eine entsprechende Unterrichtung durch die	Wird Ihr Antrag aufgrund von aus einer externen Datenbank stammender Informationen abgelehnt, werden Ihnen diese Entscheidung sowie die Bezeichnung und die Kontaktangaben dieser Stelle (unverzüglich bzw. unentgeltlich) mitgeteilt.
Der Kreditgeber muss Sie unverzüglich und unentgeltlich über das Ergebnis einer Datenbankabfrage unterrichten, wenn ein Kreditantrag aufgrund einer solchen Abfrage abgelehnt wird. Dies gilt nicht, wenn eine entsprechende Unterrichtung durch die Rechtsvorschriften der	Wird Ihr Antrag aufgrund von aus einer externen Datenbank stammender Informationen abgelehnt, werden Ihnen diese Entscheidung sowie die Bezeichnung und die Kontaktangaben dieser Stelle (unverzüglich bzw. unentgeltlich) mitgeteilt.
Der Kreditgeber muss Sie unverzüglich und unentgeltlich über das Ergebnis einer Datenbankabfrage unterrichten, wenn ein Kreditantrag aufgrund einer solchen Abfrage abgelehnt wird. Dies gilt nicht, wenn eine entsprechende Unterrichtung durch die Rechtsvorschriften der Europäischen Union	Wird Ihr Antrag aufgrund von aus einer externen Datenbank stammender Informationen abgelehnt, werden Ihnen diese Entscheidung sowie die Bezeichnung und die Kontaktangaben dieser Stelle (unverzüglich bzw. unentgeltlich) mitgeteilt.
Der Kreditgeber muss Sie unverzüglich und unentgeltlich über das Ergebnis einer Datenbankabfrage unterrichten, wenn ein Kreditantrag aufgrund einer solchen Abfrage abgelehnt wird. Dies gilt nicht, wenn eine entsprechende Unterrichtung durch die Rechtsvorschriften der	Wird Ihr Antrag aufgrund von aus einer externen Datenbank stammender Informationen abgelehnt, werden Ihnen diese Entscheidung sowie die Bezeichnung und die Kontaktangaben dieser Stelle (unverzüglich bzw. unentgeltlich) mitgeteilt.

Recht auf einen Kreditvertragsentwurf. Sie haben das Recht, auf Verlangen unentgeltlich eine Kopie des Kreditvertragsentwurfs zu erhalten. Diese Bestimmung gilt nicht, wenn der Kreditgeber zum Zeitpunkt der Beantragung nicht zum Abschluss eines Kreditvertrags mit Ihnen bereit ist.	der öffentlichen Ordnung oder Sicherheit zuwiderläuft.	
	Kreditvertragsentwurf. Sie haben das Recht, auf Verlangen unentgeltlich eine Kopie des Kreditvertragsentwurfs zu erhalten. Diese Bestimmung gilt nicht, wenn der Kreditgeber zum Zeitpunkt der Beantragung nicht zum Abschluss eines Kreditvertrags mit Ihnen	

Zusätzliche Informatio	nen beim Fernabsatz von Finanzdienstleistungen	
(a) zum Kreditgeber		
Eintrag im Handelsregist	Die Ferratum Bank p.l.c. ist im maltesischen Unternehmensregister unter der Registrierungsnummer C56251 eingetragen.	
Zuständige Aufsichtsbehörde.	Maltesische Finanzdienstleistungsbehörde (http://www.mfsa.com.mt/pages/contact.aspx) Mdina Road, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta.	
(b) zum Kreditvertrag		
Ausübung Widerrufsrechts	des Abschnitt 1 Widerrufsrecht	

Der Darlehensnehmer kann seine Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen widerrufen.

Die Frist beginnt nach Abschluss des Vertrags, aber erst, nachdem der Darlehensnehmer alle nachstehend unter Abschnitt 2 aufgeführten Pflichtangaben erhalten hat. Der Darlehensnehmer hat alle Pflichtangaben erhalten, wenn sie in der für den Darlehensnehmer bestimmten Ausfertigung seines Antrags oder in der für den Darlehensnehmer bestimmten Ausfertigung der Vertragsurkunde oder in einer für den Darlehensnehmer bestimmten Abschrift seines Antrags oder der Vertragsurkunde enthalten sind und dem Darlehensnehmer eine solche Unterlage zur Verfügung gestellt worden ist. Über in den Vertragstext nicht aufgenommene Pflichtangaben kann der Darlehensnehmer nachträglich auf einem dauerhaften Datenträger informiert werden; die Widerrufsfrist beträgt dann einen Monat. Der Darlehensnehmer ist mit den nachgeholten Pflichtangaben nochmals auf den Beginn der Widerrufsfrist hinzuweisen. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs, wenn die Erklärung auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. Brief, Telefax, E-Mail) erfolgt. Der Widerruf ist zu richten an: Ferratum Bank p.l.c.: Adresse: ST Business Centre, 9th floor, GZR 1027, E-Mail-Adresse: 120, The Strand, Gzira Malta; service.de@ferratumbank.com.

bschnitt 2

ür den Beginn der Widerrufsfrist erforderliche Pflichtangaben im Vertrag

Die Pflichtangaben im Sinne des Abschnitts 1 Satz 2 umfassen: 1. den Namen und die Anschrift des Darlehensgebers;

- 2. die Art des Darlehens:
- 3. den effektiven Jahreszins;
- 4. den Gesamtbetrag;

Zu Nummern 3. und 4: Die Angabe des effektiven Jahreszinses und des Gesamtbetrags hat unter Angabe der Annahmen zu erfolgen, die zum Zeitpunkt des Abschlusses des Vertrags bekannt sind und die in die Berechnung des effektiven Jahreszinses einfließen.

- 5. den Nettodarlehensbetrag
- 6. den Sollzinssatz

Die Angabe zum Sollzinssatz muss die Bedingungen und den Zeitraum für seine Anwendung sowie die Art und Weise seiner Anpassung enthalten. Ist der Sollzinssatz von einem Index oder Referenzzinssatz abhängig, so ist dieser anzugeben. Sieht der Darlehensvertrag mehrere Sollzinssätze vor, so sind die Angaben für alle Sollzinssätze zu erteilen. Sind im Fall mehrerer vereinbarter Sollzinssätze Teilzahlungen vorgesehen, so ist anzugeben, in welcher Reihenfolge die ausstehenden Forderungen des Darlehensgebers, für die unterschiedliche Sollzinssätze gelten, durch die Teilzahlungen getilgt werden.

- 7. die Vertragslaufzeit;
- 8. Betrag, Zahl und Fälligkeit der einzelnen Teilzahlungen;
- 9. die Auszahlungsbedingungen;
- 10. alle sonstigen Kosten, insbesondere in Zusammenhang mit der Auszahlung oder der Verwendung eines Zahlungsinstruments, mit dem sowohl Zahlungsvorgänge als auch Abhebungen getätigt werden können, sowie die Bedingungen, unter denen die Kosten angepasst werden können;
- 11. den Verzugszinssatz und die Art und Weise seiner etwaigen Anpassung sowie gegebenenfalls anfallende Verzugskosten;
- 12. einen Warnhinweis zu den Folgen ausbleibender Zahlungen;
- 13. das Bestehen oder Nichtbestehen eines Widerrufsrechts, die Frist und die anderen Umstände für die Erklärung des Widerrufs sowie ein Hinweis auf die Verpflichtung des Darlehensnehmers, ein bereits ausbezahltes Darlehen zurückzuzahlen und Zinsen zu vergüten. Der pro Tag zu zahlende Zinsbetrag ist anzugeben;
- 14. das Recht des Darlehensnehmers, das Darlehen vorzeitig zurückzuzahlen;
- 15. den Namen und die Anschrift des Darlehensnehmers;
- 16. die für den Darlehensgeber zuständige Aufsichtsbehörde;
- 17. im Falle eines Darlehensvertrags mit fester Laufzeit einen Hinweis auf den Anspruch des Darlehensnehmers, während der Gesamtlaufzeit des Darlehens jederzeit kostenlos einen Tilgungsplan zu erhalten;

Verlangt der Darlehensnehmer einen Tilgungsplan, so muss aus diesem hervorgehen, welche Zahlungen in welchen Zeitabständen zu leisten sind und welche Bedingungen für diese Zahlungen gelten. Dabei ist aufzuschlüsseln, in welcher Höhe die Teilzahlungen auf das Darlehen, die nach dem Sollzinssatz berechneten Zinsen und die sonstigen Kosten angerechnet werden. Ist der Sollzinssatz nicht gebunden oder können die sonstigen Kosten angepasst werden, so ist in dem Tilgungsplan in klarer und verständlicher Form anzugeben, dass die Daten des Tilgungsplans nur bis zur nächsten Anpassung des Sollzinssatzes oder der sonstigen Kosten gelten. Der Tilgungsplan ist dem Darlehensnehmer auf einem dauerhaften Datenträger zur Verfügung zu stellen.

- 18. Angaben zum einzuhaltenden Verfahren bei der Kündigung des Vertrags;
- 19. sämtliche weitere Vertragsbedingungen;
- 20. soweit für den Vertrag bedeutsam:
- a) den Hinweis, dass der Darlehensnehmer Zugang zu einem außergerichtlichen Beschwerdeund Rechtsbehelfsverfahren hat, und gegebenenfalls die Voraussetzungen für diesen Zugang;

Abschnitt 3 Folgen des Widerrufsrechts Wurde das Darlehen bereits ausgezahlt, müssen Sie es spätestens binnen 30 Tagen zurückzahlen sowie für den Zeitraum zwischen Auszahlung und Rückzahlung des Darlehens den vereinbarten Sollzins zahlen. Die Frist beginnt mit Absendung der Widerrufserklärung. Wird das Darlehen komplett in Anspruch genommen, ist für den Zeitraum zwischen Auszahlung und Rückzahlung ein Zinsbetrag von [Tageszinssatz] EUR pro Tag zu zahlen. Wurde das Darlehen nur teilweise in Anspruch genommen, verringert sich dieser Betrag entsprechend. Üben Sie Ihr Widerrufsrecht nicht aus, sind Sie an den Darlehensvertrag gebunden. Recht, das der Kreditgeber maltesisches Recht, wobei für Sie der nach deutschem Verbraucherschutzrecht gewährte der Aufnahme Schutz besteht Beziehungen zu Ihnen vor Abschluss des Kreditvertrags zugrunde legt. Klausel über das auf den Für den Darlehensvertrag und die Geschäftsbeziehung zwischen Ferratum und dem Kunden gilt anwendbare maltesisches Recht. Für den Kunden besteht der nach deutschem Recht zwecks Kreditvertrag Recht und/oder das Verbraucherschutz gewährte zwingende Schutz. zuständige Gericht. Der Kunde kann Verfahren gegen Ferratum ausschließlich in Malta oder in dem EU-Mitgliedstaat einleiten, in dem er seinen Wohnsitz unterhält. Ferratum kann Verfahren gegen den Kunden ausschließlich in dem EU-Mitgliedstaat einleiten, in dem dieser seinen Wohnsitz unterhält. Gegenansprüche können beide Parteien vor dem Gericht geltend machen, vor dem der ursprüngliche Anspruch rechtsanhängig ist. Im Zusammenhang mit dem - Informationen und Vertragsbedingungen werden auf Deutsch oder Deutsch und Englisch zur Kreditvertrag Verfügung gestellt. Bei Widersprüchen ist die deutsche Fassung maßgeblich. verwendende Sprache. Wir möchten – mit Ihrer Zustimmung – während der Kreditvertragsdauer auf Deutsch oder Deutsch und Englisch kommunizieren. (c) zu den Rechtsmitteln

Verfügbarkeit außergerichtlicher Beschwerde-Zugang dazu.

Der Kreditgeber ist laut § 14 Unterlassungsklagengesetz verpflichtet, zur Beilegung von sich aus diesem Vertragsverhältnis ergebenden Streitigkeiten am Schlichtungsverfahren der von der und Deutschen Bundesbank eingerichteten Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen. Das Rechtsbehelfsverfahren und Schlichtungsverfahren ist für Sie kostenlos. Diese Option besteht ungeachtet Ihres Rechts auf Anrufung der Gerichte. Nähere Informationen zum Verfahren und seinen Voraussetzungen finden sich auf der Internetseite der Deutschen Bundesbank (www.bundesbank.de – Service-Schlichtungsstelle). Der Antrag auf Durchführung eines Schlichtungsverfahrens sowie Erklärungen, Aufzeichnungen und andere Mitteilungen müssen dem Amt der Schlichtungsstellen in Textform (bspw. Brief, E-Mail, Fax) übermittelt werden:

Deutsche Bundesbank - Schlichtungsstelle -

Postfach 10 06 02 60006 Frankfurt am Main

Fax: +49 (0)69 709090-9901

E-Mail: schlichtung@bundesbank.de.

Die Europäische Kommission hat unter http://ec.europa.eu/consumers/odr/) eine europäische Online-Streitbeilegungsplattform (OS-Plattform) eingerichtet. Sie können diese OS-Plattform zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten über sich aus mit einem Unternehmer mit Sitz in der Union wie Ferratum abgeschlossenen Online-Kaufverträgen oder Online-Dienstleistungsverträgen ergebenden Vertragspflichten nutzen.

Zudem können Sie Ihre Beschwerde direkt oder über das Amt des Schlichters für Finanzdienstleistungen, First Floor, Pjazza San Kalcidonuju, Floriana FRN 1530, Malta, übermitteln. Weitere Informationen finden sich auf der offiziellen Internetseite: www.financialarbiter.org.mt; kostenlose Hotline (Ortstarif): 80072366 und Telefon: 21249245

Beschwerden können Sie dem Kreditgeber auch direkt über die Kontaktangaben in den Besonderen Bedingungen oder auf der Internetseite übermitteln. Beschwerden werden auf dem Verhandlungsweg geklärt. Schlagen die Verhandlungen fehl, müssen Sie die Beschwerde mit folgenden Angaben in Textform (bspw. E-Mail) übermitteln: (a) Vorname, Nachname, Wohnsitzadresse und Kontaktangaben; (b) Übermittlungsdatum des Beschwerdeschreibens; sowie (c) Hintergrund, Forderung und Begründung Ihres Konflikts. Zudem sollten Sie (möglichst) alle zur Begründung der Forderung hilfreichen Angaben machen. Eine elektronisch übermittelte Beschwerde muss nicht unterschrieben werden. Der Kreditgeber bestätigt den Eingang der Beschwerde binnen zwei Arbeitstagen schriftlich und übermittelt Ihnen binnen 15 Arbeitstagen nach ihrem Erhalt (per E-Mail oder Post) eine schriftliche Antwort. Kann der Kreditgeber aus objektiven Gründen nicht binnen 15 Arbeitstagen antworten, setzt er Sie unverzüglich in Kenntnis und gibt einen angemessenen Zeitraum für die Antworterteilung sowie den Grund für die Notwendigkeit dieser Verlängerung an. Lehnt der Kreditgeber Ihren Antrag ab, ist dies zu begründen. Antwortet der Kreditgeber binnen der hier genannten Frist nicht, wird davon ausgegangen, dass er Ihren Antrag abgelehnt hat.