

Ferratum Bank – Standardbedingungen des Kreditrahmenvertrags für Kunden in Deutschland

Diese Standardbedingungen gelten für Kreditverträge, die zwischen Ferratum Bank p.l.c. und ihren in Deutschland ansässigen Kunden abgeschlossen werden.

1 Angaben zu Ferratum

- 1.1 Name: Ferratum Bank p.l.c. („Ferratum“)
- 1.2 Registrierungsnummer: C 56251
- 1.3 Lizenznummer: C 56251
- 1.4 Anschrift: Tagliaferro Business Centre, Level 6, 14 High Street, Sliema SLM 1551, Malta
- 1.5 Telefonnummern: +49 30 13 88 17 67 (Deutschland – Kundenservice); +356 2092 7700 (Malta);
- 1.6 E-Mail-Adresse – Kundenservice: service.de@ferratumbank.com
- 1.7 Von der Lizenz gedeckte Tätigkeiten: Bankgeschäft, Zahlungsdienste („Payment Services“ gemäß der Definition des *Financial Institutions Act*), Ausgabe und Verwaltung anderer Zahlungsmittel (außer Zahlungsdiensten gemäß vorstehender Definition), Bürgschaften und Verpflichtungen, Handel für eigene Rechnung: Geldmarktinstrumente, Geldwechsel, Termin- und Optionsgeschäfte, Wechselkurs- und Zinssatzinstrumente, Wertpapiergeschäfte und sonstige Tätigkeiten, zu deren Ausführung die Bank eventuell zu gegebener Zeit jeweils befugt ist.

2 Definitionen

- 2.1 **Konto** – das persönliche Benutzerkonto, das auf der Internetseite für jeden Kunden eingerichtet wird, der einen Kreditrahmenvertrag mit Ferratum abgeschlossen hat.
- 2.2 **Rechner** – ein Werkzeug, das auf der Internetseite zur Verfügung gestellt wird, damit der Kunde die für den gewünschten Kreditbetrag innerhalb der gewünschten Laufzeit anfallenden Sollzins berechnen kann.
- 2.3 **Übliche Nachrichtendienste** – wie etwa SMS, E-Mail- oder ähnliche verbreitet angewandte elektronische Nachrichtendienste.
- 2.4 **Gläubiger** – siehe 2.8
- 2.5 **Kunde** – ein zulässiger Kunde, der mit dem Gläubiger einen Kreditrahmenvertrag abgeschlossen oder seine Absicht zum Abschluss eines solchen Vertrags erklärt hat.
- 2.6 **Fällige Beträge** – Im Falle des Widerrufs oder der Kündigung des Kreditrahmenvertrags bezeichnet dieser Begriff die kumulierten Kreditbeträge im Rahmen des mit dem Kunden abgeschlossenen Kreditrahmenvertrags zuzüglich der aufgelaufenen Sollzins für diese kumulierten Kreditbeträge. Zum Zweck der Berechnung der fälligen anteiligen Sollzins zieht Ferratum den in Anhang 1 aufgeführten Tageszinssatz heran, wobei Anhang 1 diesen Standardbedingungen beigelegt und fester Bestandteil dieser Bedingungen ist.
- 2.7 **Zulässiger Kunde** – jegliche natürliche Person im Alter von mindestens 18 Jahren mit festem Wohnsitz in der Bundesrepublik Deutschland.
- 2.8 **Ferratum** – das unter Punkt 1 oben angegebene Kreditinstitut, auch bezeichnet als der Gläubiger.
- 2.9 **Standardinformationen** – die Europäischen Standardinformationen für Verbraucherkredite, die fester Bestandteil dieser Bedingungen sind, bezüglich der Kredite.
- 2.10 **Rechnung** – das Dokument, in dem der Kreditbetrag, das Datum der Antragstellung, der fällige Betrag aller jeweiligen Raten und das Ratentilgungsdatum aufgeführt sind, und alle anderen Gebühren und Abgaben im Sinne des Kreditrahmenvertrages und welche als integraler Teil des Vertrages zu betrachten sind, bis zur Rückzahlung der fälligen Beträge.
- 2.11 **Kredit** – jeder einzelne Kredit von Ferratum an einen Kunden, der im Rahmen des Kreditrahmenvertrags gewährt oder beantragt wird. Dieser wurde von Ferratum freigegeben anhand von einem Kreditantrag welcher nicht kleiner als fünfzig Euro (€50) und mehr als eintausendfünfhundert (€1.500) ist und welcher eine Kreditlaufzeit hat welche nicht länger als zwei und sechzig (62) Tage ist.
- 2.12 **Kreditvertrag** – das Angebot des Kunden, einen Kredit im Rahmen eines gültigen

Kreditrahmenvertrags mit Ferratum abzuschließen, wobei dieses Angebot der Form und dem Verfahren zu entsprechen hat, die bzw. das von Ferratum vorgegeben wurde.

- 2.13 **Sollzins** – die vom Kunden für den Kredit zahlbaren Zinsen, die sich gemäß Anhang 1 berechnen.

2.14 **Kreditrahmenvertrag** – ein Rahmenvertrag zwischen einem Kunden und Ferratum für einen unbefristeten Standardzeitraum, der diese Standardbedingungen, die Standardinformationen, jedwede gültige Rechnung, den Tilgungsplan sowie etwaige Änderungen, die gemäß diesen Standardbedingungen vorgenommen wurden, und etwaige zusätzliche Informationen, die gemäß den anwendbaren Gesetzen und Regelungen erforderlich sind, enthält.

2.15 **Politisch exponierte Person** – eine natürliche Person, die eine prominente öffentliche Funktion erfüllt oder erfüllt hat, wobei dieser Begriff auch direkte Familienangehörige oder bekanntermaßen enge Partner solcher Personen einschließt. Ausgenommen sind Beamte in mittleren oder niedrigeren Positionen sowie Personen, die seit mindestens zwölf Monaten keine prominente öffentliche Funktion mehr bekleiden.

2.16 **Standardbedingungen** – das vorliegende Dokument mit sämtlichen gültigen Änderungen.

2.17 **Internetseite** – die Internetseite von Ferratum unter der Adresse www.xpresscredit.de

3 Abschluss des Kreditrahmenvertrags

3.1 Jeder Kredit setzt einen gültigen Kreditrahmenvertrag voraus. Der Kunde reicht einen Antrag zum Abschluss eines solchen Kreditrahmenvertrags ein. Ferratum kann diesen Antrag genehmigen. Die Entscheidung darüber, ob ein Kreditrahmenvertrag mit dem Kunden abgeschlossen wird oder nicht, liegt unabhängig von früheren Genehmigungen derartiger Anträge des gleichen Kunden zu jeder Zeit allein und uneingeschränkt im Ermessen von Ferratum.

3.2 Vor dem Einreichen eines solchen Antrags hat der Kunde Ferratum dazu aufzufordern, Kopien des Entwurfs des Kreditrahmenvertrags und sämtlicher Dokumente, die fester Bestandteil dieses Vertrags sind, anzufordern, wie dies durch die anwendbaren Gesetze und Regelungen vorgesehen ist. Ferratum stellt dem Kunden diese Dokumente kostenfrei zur Verfügung.

3.3 Der Kunde hat im Kreditrahmenvertrag eine Kreditlinie anzugeben. Übersteigt die Kreditlinie den Betrag von 199,99 € nicht, können der Kreditrahmenvertrag und sämtliche Dokumente, die fester Bestandteil dieses Vertrags sind, auf der Internetseite eingereicht werden. Übersteigt die Kreditlinie den Betrag von 199,99 €, hat der Kunde den Entwurf des Kreditrahmenvertrags und sämtliche Dokumente, die fester Bestandteil dieses Vertrags sind, zu unterzeichnen und den unterzeichneten Kreditrahmenvertrag per Post an die oben genannte physische Anschrift von Ferratum zu schicken.

3.4 Mit Einreichung eines Antrags auf Abschluss eines Kreditrahmenvertrags bestätigt, garantiert, erklärt und versichert der Kunde, dass er:

3.4.1 wahrheitsgemäße, richtige und vollständige Informationen an Ferratum übermittelt hat und dass er Ferratum unverzüglich in Kenntnis setzt, falls er feststellt, dass es zu einer Änderung dieser Informationen gekommen ist oder dass die eingereichten Informationen fehlerhaft oder in sonstiger Weise nicht wahrheitsgemäß, richtig und vollständig sind;

3.4.2 wahrheitsgemäße und richtige Bankkonto- und Zusatzangaben gemacht hat (falls solche Angaben zur Verfügung gestellt wurden), die sich auf eine Bank mit der Befugnis zum Angebot von Dienstleistungen in Deutschland und/oder einem anderen Mitgliedstaat der Europäischen Union beziehen, und dass dieses Konto unter dem Auftrag

des Kunden geführt wird. Der Kunde ist sich bewusst, dass jegliche Auszahlungen von Krediten seitens Ferratum sowie jegliche späteren Rückzahlungen über ein Konto erfolgen, das im Namen des Kunden geführt wird (falls solche Angaben zur Verfügung gestellt wurden). Der Kunde verpflichtet sich, Ferratum unverzüglich in Kenntnis zu setzen, falls es zu Änderungen der eingereichten Bankkontoangaben oder Zusatzinformationen kommt. Der Kunde bestätigt und erkennt an, dass er im Falle einer Änderung seiner Bankkontoangaben unter Umständen dazu aufgefordert wird, diese Angaben auf die von Ferratum geforderte Weise zu belegen;

3.4.3 den Kreditrahmenvertrag gelesen und die darin enthaltenen Informationen verstanden hat;

3.4.4 den Kreditrahmenvertrag auf einem dauerhaften Datenträger erhalten hat;

3.4.5 die gemäß Art. 247 EGBGB vorgeschriebenen Informationen erhalten hat, die Bestandteil des Kreditrahmenvertrags sind;

3.4.6 diesen Kreditrahmenvertrag aus freien Stücken abgeschlossen hat und bei Abschluss des Kreditrahmenvertrags keinerlei Drohung, Nötigung oder Bedrängnis und im Hinblick auf seine persönliche und finanzielle Lage keinerlei übermäßig ungünstigen Bedingungen ausgesetzt war;

3.4.7 keine politisch exponierte Person ist;

3.4.8 den Kredit nicht zu Gunsten oder im Auftrag einer anderen Person entgegennimmt. Sollte der Kunde den Kredit im Auftrag einer anderen Person entgegennehmen oder auf sonstige Weise im Auftrag einer anderen Person handeln, so hat er Ferratum unverzüglich in Kenntnis zu setzen und erkennt in diesem Fall an, dass zusätzliche Maßnahmen angewandt werden müssen und Ferratum berechtigt ist, den Abschluss des Kreditrahmenvertrags oder die Gewährung des Kredits abzulehnen oder – falls Ferratum einen Kredit gewährt – gegenüber dem Kunden und seinem Auftraggeber zusätzliche Bedingungen zur Anwendung zu bringen;

3.4.9 sich bewusst ist, dass kurzfristige Darlehen unter Umständen mit gewissen Risiken verbunden sind, da diese für die Deckung eines kurzfristigen Liquiditätsbedarfs ausgelegt sind und eventuell höhere Zinssätze zur Anwendung kommen als bei langfristigen Darlehen. Wenn kurzfristige Darlehen über längere Zeiträume in Anspruch genommen und zur Deckung eines langfristigen Finanzbedarfs eingesetzt werden, kann dies somit zu größeren finanziellen Belastungen führen.

3.4.10 die Notwendigkeit der Aufnahme eines Darlehens beurteilt und seine Fähigkeit zur Tilgung des Kredits bewertet hat, dass er keinerlei Schuldverpflichtungen hat, bei denen es zu einem Verzug gekommen ist, dass er nicht als Schuldner in Datenbanken verzeichnet ist und dies zu keiner Zeit war, dass keinerlei Inkassoverfahren gegen ihn angestrengt wurden, dass er nicht als Beklagter in einen Zivilprozess zur Schuldentreibung involviert ist und dass keinerlei Fälle gegen ihn anhängig sind, die seine Zahlungsfähigkeit beeinträchtigen könnten.

3.5 Ohne Beeinträchtigung zu anderen Rechten und Rechtsmitteln von Ferratum, wird der Kunde haftbar und wird Schadenersatz leisten gegenüber allen Schaden der Ferratum durch Vertragsbruch oder im Verhältnis zum Vertragsbruch in dieser Klausel oder anderen Pflichten des Kunden die vom Kreditvertrag folgen, verursacht werden können. Dies gilt nicht im Fall, dass der Kunde nicht für den Vertragsbruch verantwortlich ist.

3.6 Bei Einreichung eines Antrags auf Abschluss eines Kreditrahmenvertrags hat der Kunde auf die in diesem Vertrag vorgegebene Weise zu belegen, dass das Bankkonto, dessen Angaben vom Kunden bereitgestellt wurden, tatsächlich im Namen des Kunden geführt wird.

- 3.7** Vor dem Abschluss eines Kreditrahmenvertrags sowie zu jedem Zeitpunkt während der Laufzeit des Kreditrahmenvertrags ist Ferratum berechtigt, die Identität des Kunden (sowohl über den Kunden selbst als auch über Drittquellen) zu ermitteln und zu prüfen und weitere Informationen von einem Kunden und/oder Dritten anzufordern, die für Ferratum unter Umständen bei der Entscheidung über den Abschluss eines Kreditrahmenvertrags und/oder die Gewährung eines Kredits von Bedeutung sind. Der Kunde verpflichtet sich, sämtlichen Anfragen von Ferratum im Sinne dieser Bestimmung nachzukommen. Der Kunde bestätigt und erkennt an, dass Ferratum berechtigt ist, den Abschluss des Kreditrahmenvertrags zu verweigern oder einen abgeschlossenen Kreditrahmenvertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen oder die Gewährung eines Kredits an einen Kunden zu verweigern, wenn der Kunde einer Informationsanfrage nicht nachgekommen ist oder die im Sinne dieser Bestimmung geforderte Dokumentation nicht bereitgestellt hat oder falls Ferratum nicht die Informationen oder Belege erhalten hat, die Ferratum für den Zweck des Abschlusses des Kreditrahmenvertrags oder der Gewährung eines Kredits an den Kunden für notwendig erachtet.
- 3.8** Für jeden neuen, erstmalig von Ferratum aufgenommenen Kunden wird automatisch ein Konto eingerichtet. Dieses Konto wird für den gleichen Kunden erneut verwendet, wenn dieser einen neuen Kreditrahmenvertrag mit Ferratum abschließt, und zwar auch, wenn sich dieses Konto zuvor nicht in Benutzung befand. Ferratum stellt dem Kunden eine persönliche Identifikationsnummer (PIN) zur Verfügung, mit der dieser Zugriff auf sein Konto erlangt. Verfügt der Kunde bereits über eine PIN, so hat er die bereits zur Verfügung gestellte PIN zu verwenden, um auf sein Konto zuzugreifen. Es ist dem Kunden nicht gestattet, die PIN an Dritte weiterzugeben, und er allein haftet für etwaige Schäden, die sich aus einer solchen Weitergabe ergeben, Schäden für Ferratum eingeschlossen. Der Kunde hat unverzüglich den Kundenservice von Ferratum zu kontaktieren, falls er seine PIN verliert oder sich nicht mehr an diese erinnern kann. Der Kunde kann die auf der Internetseite zur Verfügung gestellten Anweisungen befolgen, um seine PIN zurückzusetzen. Nach einer erfolgreichen Zurücksetzung ist der Kunde nicht verpflichtet, Ferratum zu kontaktieren. Ferratum kann den Kunden auffordern, persönliche Daten zur Verfügung zu stellen, damit die Identität des Kunden überprüft werden kann, bevor eine neue PIN an einen Kunden ausgegeben wird, der mitgeteilt hat, er habe seine PIN vergessen.
- 3.9** Der Kreditrahmenvertrag gilt als zu dem Zeitpunkt abgeschlossen, zu dem Ferratum den Antrag des Kunden genehmigt. Der Kunde verzichtet hiermit auf sein Recht auf Erhalt des Genehmigungs- oder Ablehnungsbescheids von Ferratum. Eine solche Genehmigung wird durch Zustellung einer Nachricht an den Kunden, die über übliche Nachrichtendienste übermittelt wird, oder durch Auszahlung des ersten Kreditbetrags seitens Ferratum an den Kunden belegt.
- 3.10** Der Kreditrahmenvertrag und die ergänzende Dokumentation werden in englischer Sprache sowie in deutscher Übersetzung zur Verfügung gestellt. Dabei ist der englische Text rechtlich bindend und maßgeblich. Die deutsche Übersetzung dient lediglich als Hilfestellung.
- 4** **Widerrufsrecht und Kündigung des Kreditrahmenvertrags**
- 4.1** Der Kunde hat das Recht, seine Willenserklärung zum Abschluss des Kreditrahmenvertrags innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt des Kreditrahmenvertrags ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Das Widerrufsrecht kann durch Zusendung einer formlosen Erklärung ausgeübt werden, in der der Kunde ausgewiesen und sein Entschluss zum Widerruf zum Ausdruck gebracht wird. Der Kunde hat die Erklärung an die E-Mail-Adresse von Ferratum (wie oben angegeben) oder – sollte der Kunde die Erklärung per Post übermitteln wollen – an die oben genannte physische Anschrift von Ferratum zu schicken.
- 4.2** Falls der Kunde zur Zeit der Kündigung andere fällige Kredite durch den Kreditrahmenvertrag hat, die der Kunde noch nicht zurückbezahlt hat, bezieht sich die Kündigung bezieht sich zum jeweiligen Kredit. In diese Fall verpflichtet sich der Kunde alle fälligen Kredite ohne Verzug zurückzuzahlen, aber nicht später als binnen 30 Kalendertagen seit dem Tag der Absendung der Kündigung.
- 4.3** Der Kunde hat das Recht, den Kreditrahmenvertrag jederzeit durch Zusendung einer schriftlichen und unterzeichneten Kündigungsmittelung an Ferratum zu kündigen. Allerdings, im Fall von so einer Kündigung hat Ferratum das Recht eine sofortige Rückzahlung alle fälligen Beträge zu verlangen. In diesem Fall sind die jeweiligen Summen als sofort fällig und zu bezahlen, zu betrachten. Es ist zu verstehen, dass die Pflichten des Kunden die sich aus dem Kreditrahmenvertrag ergeben, bis zur Rückzahlung von sämtlichen fälligen Summen, nicht aufhören zu bestehen.
- 4.4** Unbeschadet der sonstigen Rechte von Ferratum im Rahmen dieser Standardbedingungen oder im Rahmen des Gesetzes hat Ferratum das Recht zur Kündigung des Kreditrahmenvertrags gemäß den Bestimmungen von Punkt 3.7 oder Punkt 9.2 oder im Falle einer wesentlichen Verletzung der Pflichten, die sich aus dem Kreditrahmenvertrag für den Kunden ergeben, woraufhin sämtliche im Rahmen des Kreditrahmenvertrags fälligen Beträge als fällig und zahlbar zu betrachten sind. Als wesentliche Pflichtverletzung zählen unter anderem Verstöße gegen die in Punkt 3.4 dieser Standardbedingungen gemachten Zusicherungen des Kunden. Zu jedweden Zeitpunkt, zu dem im Rahmen dieses Kreditrahmenvertrags keine Beträge seitens des Kunden an Ferratum fällig sind, hat Ferratum zudem das Recht zur Kündigung des Kreditrahmenvertrags per schriftlicher Kündigungsmittelung an den Kunden unter Beachtung einer Kündigungsfrist von fünf Kalendertagen.
- 4.5** Dazu, der Kreditrahmenvertrag kann nur im Rahmen des gültigen Gesetzes gekündigt werden. Zur Vermeidung von Missverständnissen werden Zinsen weiterhin gerechnet, bis alle Beträge zurückgezahlt wurden.
- 4.6** Diese Klausel ist auch nach der Kündigung des Kreditrahmenvertrages gültig.
- 5** **Produkte und Dienstleistungen**
- 5.1** Bei Beantragung eines Kredits können die Kunden vorbehaltlich Punkt 5.4 unten zwischen verschiedenen Kreditbeträgen von fünfzig Euro (50 €) bis eintausendfünfhundert Euro (1.500 €) sowie verschiedenen Laufzeiten – dreißig (30) und zwei und sechzig (62) Tagen – wählen. Für Kredite über zwei hundert EUR (200€), wo der Kunde sich für die Rückzahlung binnen 60 Tagen entscheidet, wird eine Ratengebühren gemäß Appendix 2, verrechnet. Die Laufzeit beginnt mit Auszahlung des Kredits auf das Bankkonto des Kunden. Die für Kredite und etwaige Zinsen, Gebühren oder sonstige Zahlungen gültige Währung ist Euro (€).
- 5.2** Der Kreditbetrag sowie die Sollzins, die in Bezug auf Kredite mit einer Laufzeit von dreißig (30) Tagen anfallen, sind am letzten Tag der Laufzeit in einer (1) Rate zahlbar. Der Kreditbetrag sowie die Sollzins, die in Bezug auf Kredite mit einer Laufzeit von zwei und sechzig (62) Tagen anfallen, sind im Abstand von ein und dreißig (31) Tagen ab der Bereitstellung des Kredits an den Kunden in zwei (2) gleich hohen Raten zahlbar.
- 5.3** Ferratum erhebt für den Kredit Sollzins gemäß den in Anhang 1 aufgeführten Angaben. Der Kunde kann den auf der Internetseite zur Verfügung gestellten Rechner verwenden, um vor der Beantragung des Kredits den an Ferratum zurückzuzahlenden Betrag zu ermitteln. Alternativ kann der Kunde den Kundenservice anrufen, um von den Ferratum-Mitarbeitern Informationen bezüglich der Sollzins, die für den gewünschten Kredit fällig werden, sowie des zurückzuzahlenden Gesamtbetrags zu erhalten. Zu Werbezwecken kann Ferratum die fälligen Sollzins für Kunden, die die besonderen Bedingungen der jeweiligen Werbeaktion erfüllen, reduzieren oder vollständig auf diese verzichten.
- 5.4** Es wird vereinbart und anerkannt, dass Ferratum nicht verpflichtet ist, allen Kunden die gesamte Bandbreite an Krediten oder verfügbaren Kreditbeträgen anzubieten. Der Kunde kann auf der Internetseite und/oder durch Kontaktieren des Kundenservices erfahren, welche Bandbreite an Krediten oder verfügbaren Kreditbeträgen ihm persönlich angeboten werden. Die Entscheidung darüber, ob ein Kreditrahmenvertrag mit dem Kunden abgeschlossen wird oder nicht, liegt unabhängig davon, ob der jeweilige Kredit oder Kreditbetrag innerhalb der persönlichen Bandbreite des Kunden liegt, allein und uneingeschränkt im Ermessen von Ferratum. Ferratum kann die dem Kunden angebotene persönliche Bandbreite nach eigenem Ermessen zu jeder Zeit während der Gültigkeitsdauer des Kreditrahmenvertrags auf Grundlage einer von Ferratum durchgeführten Bewertung der Kreditwürdigkeit ändern.
- 5.5** Der Kunde kann Ferratum zu jeder Zeit während der Gültigkeitsdauer des Kreditrahmenvertrags auffordern, einen Zahlungsplan, Kontoauszüge oder sonstige Aufstellungen bezüglich ggf. an Ferratum geschuldeter Beträge zu übermitteln.
- 6** **Kreditantrag und dessen Genehmigung oder Ablehnung**
- 6.1** Vor der Beantragung eines Kredits kann der Kunde Ferratum auffordern, Informationen zu den verfügbaren Produkten und Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen (siehe Punkt 5). Das bei der Kreditbeantragung zu befolgende Verfahren ist auf der Internetseite beschrieben; sollten Kunden über übliche Nachrichtendienste einen Kredit beantragen, wird das Verfahren in einer Nachricht beschrieben, die über diese üblichen Nachrichtendienste übermittelt wird. Zudem kann der Kunde den Kundenservice anrufen, um eine Beschreibung und Erläuterung der Vorgehensweise zur Beantragung eines Kredits zu erhalten. Ferratum stellt dem Kunden diese Informationen kostenfrei zur Verfügung.
- 6.2** Der Kunde wählt ein Produkt oder eine Dienstleistung und stellt in Übereinstimmung mit dieser Wahl einen entsprechenden Kreditantrag.
- 6.3** Der Kreditantrag kann per formloser Erklärung des Kunden über die Internetseite oder je nach Ermessen von Ferratum im individuellen Fall über übliche Nachrichtendienste gestellt werden. Der Kunde kann sich für eine Schnellbearbeitungs- und Schnellauszahlungsgebühr (XpressService) entscheiden gemäß Appendix 2. In diesem Fall wird Ferratum den Antrag des Kunden priorisieren. Mit der Beantragung des Kredits erklärt sich der Kunde damit einverstanden, dass ihn der Ferratum-Kundenservice telefonisch kontaktieren darf, um Daten bestätigen zu lassen oder zusätzliche Daten in Bezug auf den Kreditantrag einzuholen. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass der Kreditantrag abgelehnt werden kann, wenn er diese Bestätigung oder diese Daten nicht zur Verfügung stellt.
- 6.5** Der Kunde nimmt zur Kenntnis und erkennt an, dass Ferratum einen Kreditantrag u. a. ablehnen kann, wenn der Kunde von Ferratum ggf. vorgegebene verpflichtende Anweisungen nicht befolgt oder die Untersuchung der Kreditwürdigkeit ein negatives Ergebnis hervorbringt.
- 6.6** Die Genehmigung oder Ablehnung des Kreditantrags seitens Ferratum wird durch Zustellung einer Nachricht an den Kunden, die über übliche Nachrichtendienste übermittelt wird, oder durch Auszahlung des Kreditbetrags seitens Ferratum an den Kunden belegt. Der Kunde verzichtet hiermit auf sein Recht auf Erhalt eines Genehmigungs- oder Ablehnungsbescheids von Ferratum. Erhält der Kunde innerhalb von zwei (2) Werktagen ab dem Datum der Beantragung des Kredits weder die Nachricht, die die endgültige und verbindliche Genehmigung seitens Ferratum darstellt, noch den beantragten Kreditbetrag, so wurde der Kreditantrag abgelehnt.
- 6.7** Im Falle einer Ablehnung ist Ferratum nicht verpflichtet, die Gründe für diese Ablehnung mitzuteilen, sofern nicht das Ergebnis einer Abfrage einer Datenbank hinsichtlich des Einkommens einer Person und/oder der Erfüllung ihrer Zahlungsverpflichtungen den Grund für die Ablehnung darstellte. Die Entscheidung darüber, ob dem Kunden ein Kredit gewährt wird oder nicht, liegt unabhängig von früheren Genehmigungen derartiger Anträge des gleichen Kunden zu jeder

- Zeit allein und uneingeschränkt im Ermessen von Ferratum.
- 6.8** Ferratum hat das Recht, nicht jedoch die Pflicht, dem Kunden einen anderen als den vom Kunden beantragten Kreditbetrag anzubieten.
- 6.9** Im Falle der Genehmigung des Kreditantrags übermittelt Ferratum über übliche Nachrichtendienste eine Nachricht mit beigefügter Rechnung. Die Rechnung enthält die vereinbarten Kreditbedingungen (siehe Punkt 9) und ist fester Bestandteil des Kreditrahmenvertrags.
- 7** **Auszahlung**
- 7.1** Nach Genehmigung des Kreditantrags erhält der Kunde den vereinbarten Kreditbetrag per Banküberweisung in Euro (€) auf das vom Kunden angegebene und in seinem Namen geführte Bankkonto. Ferratum ist berechtigt, Kredite auch auf anderem Wege an den Kunden auszuzahlen. In diesem Fall hat Ferratum das Recht, vor der Gewährung des Kredits an den Kunden zusätzliche Informationen anzufordern und den Kunden zur Vorlage von Dokumenten zu verpflichten, durch die Identität, Wohnsitz und sonstige Angaben belegt werden. Informationen bezüglich anderer Wege der Kreditauszahlung sind durch Anruf bei Ferratum oder auf der Internetseite erhältlich.
- 8** **Zahlungsaufschub**
- 8.1** Der Kunde hat das Recht einen Zahlungsaufschub des Fälligkeitsdatums der fälligen Rate zu beantragen. Dies gilt bei einem Kredit mit einer Laufzeit von 30 Tagen mit einer (1) Rate sowie bei einem Kredit mit zwei (2) Raten. Wobei bei einem Kredit, der in zwei (2) Raten zahlbar ist, ein Zahlungsaufschub nur für die zweite Rate möglich ist. Der Antrag für den Zahlungsaufschub kann über die üblichen Nachrichtenkommunikationskanäle (wie E-Mail) beantragt werden und wird durch Ferratum beurteilt. Ferratum hat das Recht ohne Grundangabe einen Zahlungsaufschubantrag abzulehnen.
- 8.2** Ferratum berechnet eine Zahlungsaufschubgebühr gemäß jedem Zahlungsaufschubantrag, den der Kunde gestellt hat. Die Summe der jeweiligen Zahlungsaufschubgebühren sind unterschiedlich gemäß der Höhe des Kredites aufgelistet in der Gebührenübersicht im Appendix 2 von diesem Vertrag.
- 8.3** Ferratum wird den Kunden über die üblichen Nachrichtenkommunikationskanäle (, wie E-Mail) informieren ob der Zahlungsaufschubantrag genehmigt wurde oder nicht. Diese Kommunikation bindet keine verbindliche Zusage. Der Zahlungsaufschub wird erst nach dem Eingang der Zahlungsaufschubgebühr and das Bankkonto von Ferratum gültig.
- 8.4** Der Zahlungsaufschub ist gültig ab dem Zeitpunkt des Geldeingangs der Zahlungsaufschubgebühr an das Bankkonto von Ferratum.
- 8.5** Sobald der Zahlungsaufschub aktiv wird, wird der Kunde entsprechend informiert.
- 9** **Tilgung**
- 9.1** Der Kunde hat den Kredit zum vereinbarten Fälligkeitsdatum auf das in der Rechnung angegebene Bankkonto zurückzuzahlen. Der Tilgungsbetrag setzt sich aus dem Kreditbetrag und den vereinbarten Zinsen (gemäß Rechnung) sowie sämtlichen zusätzlich fälligen Gebühren in Übereinstimmung mit dem Kreditrahmenvertrag zusammen. Sämtliche Rückzahlungen haben in Euro (€) zu erfolgen. Die Laufzeit des Kredits beginnt mit Auszahlung des Kreditbetrags an den Kunden. Falls vereinbart wird, dass der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen in einer anderen Währung nachkommt, so trägt er sämtliche Gebühren, die sich aus der Umrechnung dieser Währung in Euro (€) ergeben.
- 9.2** Der Kunde hat die Rückzahlung über ein im Namen des Kunden geführtes Bankkonto vorzunehmen. Ferratum behält sich das Recht vor, Zahlungen abzulehnen, die nicht von einem im Namen des Kunden geführten Bankkonto überwiesen wurden.
- 9.3** Die Rechnung wird einer durch übliche Nachrichtendienste übermittelten Nachricht beigefügt. Sollte die jeweilige Rechnung nicht innerhalb von fünf Kalendertagen nach Auszahlung des Kredits beim Kunden eingehen, hat dieser Ferratum davon in Kenntnis zu setzen. Zur Vermeidung von Missverständnissen wird darauf hingewiesen, dass der Kunde im Falle eines Ausbleibens der Rechnungszustellung nicht von seinen Rückzahlungspflichten befreit ist.
- 9.4** Auf der Rechnung sind der Ratebetrag und das Fälligkeitsdatum der jeweiligen Rate(n) sowie die Nummer des Bankkontos, auf das der Betrag zu überweisen ist, und die Referenznummer der Zahlung anzugeben.
- 9.5** Die Gebühr, die der jeweilige Dienstleistungsanbieter für die Überweisung erhebt, geht zu Lasten des Kunden. Der Kunde sollte die Rückzahlungen von dem persönlichen Bankkonto aus vornehmen, auf das der Kredit ausgezahlt wurde. Ferratum behält sich das Recht vor, auf Kosten des Kunden Zahlungen abzulehnen, die nicht von einem im Namen des Kunden geführten Bankkonto überwiesen wurden. Falls der Kunde das Lastschriftinzugsverfahren zur Abbuchung des fälligen Betrages gewählt hat und es zu einer Rücklastschrift kommt (nicht durch Ferratum verschuldet), hat Ferratum das Recht, eine Gebühr zu erheben. Diese Gebühr wird im Appendix 2 ergänzt.
- 9.6** Der Kunde hat als Verwendungszweck der Zahlung die Rechnungsnummer, seinen persönlichen Identitätscode und die Referenznummer der Zahlung anzugeben. Sollte es Ferratum nicht möglich sein, die Zahlung einem bestimmten Kredit zuzuordnen, so gilt die Rückzahlung bei Ferratum als nicht für den jeweiligen Kredit eingegangen.
- 9.7** Der Kunde hat das Recht, den Kredit vor dem vereinbarten Fälligkeitsdatum zu tilgen, indem er den Kundenservice von Ferratum vierundzwanzig (24) Stunden vor einer solchen Rückzahlung entsprechend in Kenntnis setzt. In diesem Fall berechnen sich die zu leistenden Sollzinsen für den Zeitraum vom Datum der Auszahlung des Kredits an den Kunden bis zum (und einschließlich dem) Datum der tatsächlichen Tilgung.
- 9.8** Im Falle von Teilzahlungen werden diese in folgender Reihenfolge aufgewendet: (1) Kosten der Eintreibung fälliger Beträge; (2) Gebühren für die Festsetzung eines neuen Zeitplans; (3) Verzugszinsen; (4) die Sollzinsen; (5) der Hauptkreditbetrag; und (6) sonstige vom Kunden geschuldete Beträge. Vorbehaltlich des in diesen Standardbedingungen definierten Rechts von Ferratum auf Ablehnung von Zahlungen gelten Beträge als gezahlt, wenn sie auf dem Bankkonto von Ferratum eingehen.
- 9.9** Die Bestimmungen dieses Punkts bestehen über die Auflösung des Kreditrahmenvertrags hinaus fort.
- 10** **Folgen des Zahlungsverzugs**
- 10.1** Hat ein Kunde eine Rate auch sieben (7), vierzehn (14) und/oder einundzwanzig (21) Kalendertage nach dem Tilgungsdatum nicht zurückgezahlt, so ist Ferratum berechtigt, dem Kunden gegen eine Gebühr von fünf Euro (5 €) pro Brief eine Mahnung per Post zuzusenden.
- 10.2** Hat der Kunde eine Rate auch dreißig (30) Kalendertage nach dem jeweiligen Tilgungsdatum nicht zurückgezahlt, ist Ferratum berechtigt, den Kreditrahmenvertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen und den Kunden zur Zahlung sämtlicher fälliger Beträge innerhalb von dreißig (30) Kalendertagen aufzufordern.
- 10.3** Zudem ist Ferratum berechtigt, auf Kosten des Kunden Dritte mit der Eintreibung der Schuld des Kunden zu beauftragen und den Kunden in Schuldnerverzeichnisse/-datenbanken eintragen zu lassen, in denen die Kredithistorie von Schuldnern verzeichnet wird.
- 10.4** Des Weiteren hat Ferratum das Recht, dem Kunden Verzugszinsen in Höhe von [] des überfälligen Betrags pro Tag oder den gesetzlich zulässigen Höchstbetrag in Rechnung zu stellen (je nachdem, welcher der beiden Beträge niedriger ist).
- 10.5** Ferratum ist berechtigt, Schadenersatz in Bezug auf sämtliche Schäden und Kosten zu verlangen, die im Rahmen der Eintreibung überfälliger Beträge, einschließlich der Einziehung von an Schuldentreiber geleisteten Zahlungen, entstanden sind, sofern in letzterem Fall der dem Kunden in Rechnung gestellte Betrag 30 % des gegenüber Ferratum geschuldeten Betrags oder den gesetzlich zulässigen Höchstbetrag – wenn dieser weniger als 30 % des gegenüber Ferratum geschuldeten Betrags beträgt – nicht überschreitet. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass dieser Betrag ohne die Notwendigkeit eines gerichtlichen oder juristischen Vorgehens durch Schuldentreiber direkt von ihm eingetrieben werden kann.
- 10.6** Die Bestimmungen dieses Punkts bestehen über die Auflösung des Kreditrahmenvertrags hinaus fort.
- 11** **Einverständnis zur Verarbeitung personenbezogener Daten**
- 11.1** Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass Ferratum zu den im Kreditrahmenvertrag aufgeführten Zwecken personenbezogene Daten des Kunden erhebt. Der Kunde erklärt sich des Weiteren damit einverstanden, dass Ferratum seine personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit dem anwendbaren Datenschutzgesetz (*Data Protection Act*, Kapitel 440 der Gesetze von Malta) verarbeitet. Der Kunde erklärt sich zudem in folgenden Fällen mit der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten durch Ferratum einverstanden:
- 11.1.1** zum Zweck der Beurteilung von Anfragen zur Erbringung von Dienstleistungen;
- 11.1.2** zum Zweck der Erbringung der durch den Kunden angeforderten Dienstleistungen;
- 11.1.3** zur internen Bewertung und Analyse, einschließlich zum Zweck der Weiterentwicklung und Verbesserung der Dienstleistungen von Ferratum;
- 11.1.4** zum Zweck des Direktmarketings, etwa um den Kunden telefonisch, per Post, per E-Mail oder auf sonstigem Wege über die Produkte und Dienstleistungen von Ferratum zu informieren, sowie zu Forschungszwecken; und
- 11.1.5** falls und wenn dies gemäß dem *Data Protection Act* (Kapitel 440 der Gesetze von Malta) oder sonstigen auf Ferratum anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen erforderlich ist.
- 11.2** Der Kunde hat das Recht, von Ferratum Auskunft bezüglich der über den Kunden gespeicherten personenbezogenen Daten und bei Bedarf deren Korrektur oder Löschung zu verlangen. Der Kunde hat Ferratum unverzüglich zu informieren, falls es zu einer Änderung der Daten gekommen ist, die er Ferratum zur Verfügung gestellt hat. Der Kunde kann Ferratum kostenfrei mitteilen, dass er keinerlei Direktmarketingangebote von Ferratum erhalten möchte.
- 11.3** Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass Ferratum die im Kreditrahmenvertrag enthaltenen Informationen verarbeitet und an seine Angestellten und Gruppenunternehmen („Group Companies“ gemäß der Definition des *Companies Act*, Kapitel 386 der Gesetze von Malta) sowie seine Geschäftspartner oder Vertreter weitergibt. Zudem müssen unter Umständen personenbezogene Daten offengelegt werden, falls und wenn dies gemäß dem *Data Protection Act* (Kapitel 440 der Gesetze von Malta) oder sonstigen auf Ferratum anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen erforderlich ist oder eine zuständige Behörde dies fordert.
- 11.4** Unbeschadet der Allgemeingültigkeit der vorstehenden Bestimmungen dieses Punkts erklärt sich der Kunde damit einverstanden, dass Ferratum Informationen über den Kunden an Drittdienstleister sowie an Stellen, die Informationen bezüglich der Kredithistorie von Personen verarbeiten, übermittelt und Informationen über den Kunden in Schuldnerverzeichnisse/-datenbanken eintragen lässt, in denen die Kredithistorie von Schuldnern verzeichnet wird.
- 11.5** Der Kunde erkennt an, dass es zur Erfüllung des Kreditrahmenvertrags sowie zum Schutz der legitimen Interessen von Ferratum und dem Kunden erforderlich ist, dass Ferratum sämtliche telefonischen Unterhaltungen aufzeichnet.
- 12** **Mitteilungen**
- 12.1** Mit dem Abschluss des Kreditrahmenvertrags bestätigt der Kunde, dass ihm sämtliche relevanten Mitteilungen und sonstige Informationen elektronisch über das Konto oder per Nachricht über die genannten üblichen Nachrichtendienste zugestellt werden können. Die Zustellung über das Konto umfasst dabei die Sendung der Nachricht an die persönliche E-Mail-Adresse des Kunden und/oder an den Nachrichteneingang des Kunden, auf den

nach dem Einloggen in das Konto zugegriffen werden kann. Zusätzlich zu sonstigen Kontaktangaben, die der Kunde Ferratum mitteilt, gibt der Kunde auch die persönliche E-Mail-Adresse und den Nachrichteneingang seines Kontos als weitere Möglichkeit für den Empfang von Mitteilungen und Informationen von Ferratum an. Der Kunde kann jegliche Nachrichten und/oder Dokumente, die sich im persönlichen E-Mail-Eingang und/oder dem Nachrichteneingang des Kontos befinden, jederzeit löschen. Ferratum hat keinerlei Zugriff auf den persönlichen E-Mail-Eingang und/oder den Nachrichteneingang des Kundenkontos, sodass eine Entfernung von Nachrichten und/oder Dokumenten durch Ferratum ausgeschlossen ist. Der Kunde wird über den Empfang sämtlicher neuer Nachrichten im persönlichen E-Mail-Eingang und/oder dem Nachrichteneingang seines Kontos benachrichtigt per E-Mail-Nachricht an eine gesonderte vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse. Mitteilungen und sonstige Informationen, die an den persönlichen E-Mail-Eingang und/oder den Nachrichteneingang des Kundenkontos übermittelt werden, gelten spätestens am Tag nach der Übertragung der Benachrichtigungs-E-Mail als zugegangen. Greift der Kunde zu einem früheren Zeitpunkt auf die Benachrichtigungs-E-Mail zu, so gelten die Mitteilungen und sonstigen Informationen, die an den persönlichen E-Mail-Eingang und/oder den Nachrichteneingang des Kundenkontos übermittelt wurden, als an diesem Tag zugegangen. Der Kunde ist verpflichtet, den persönlichen E-Mail-Eingang und/oder den Nachrichteneingang seines Kontos mindestens alle 14 Tage sowie unverzüglich nach Erhalt einer Benachrichtigungs-E-Mail zu überprüfen. Wurde keine Benachrichtigungs-E-Mail versandt, so gelten die Mitteilungen und sonstigen Informationen, die an den persönlichen E-Mail-Eingang und/oder den Nachrichteneingang des Kundenkontos übermittelt wurden, als 14 Tage nach der Zustellung an das Konto zugegangen, sofern der Kunde nicht zu einem früheren Zeitpunkt auf die jeweilige Mitteilung oder Information zugreift. Jegliche vom Kunden verschickten SMS-Nachrichten müssen die genauen Angaben und die genaue Formulierung aufweisen, die von Ferratum vorgegeben wurde(n). Die jeweils aktuell geforderten Inhalte und Formulierungen werden auf der Internetseite veröffentlicht. Informationen bezüglich der korrekten Inhalte und Formulierungen der SMS-Nachrichten sind auch per Telefon unter der oben angegebenen Nummer oder schriftlich unter der oben angegebenen E-Mail-Adresse vom Ferratum-Kundenservice erhältlich. Sollten sich die Erfordernisse diesbezüglich ändern, wird der Kunde in Kenntnis gesetzt.

12.2 Während der Laufzeit eines jeden Kredits erfolgt die Kommunikation zwischen dem Kunden und Ferratum in deutscher Sprache.

13 Schlussbestimmungen

13.1 Der Kreditrahmenvertrag, die vorliegenden Standardbedingungen und die geschäftliche Beziehung zwischen Ferratum und dem Kunden unterliegen dem maltesischen Recht. Sind gemäß dem deutschen Recht Vorschriften zum Schutz von Verbrauchern vorgesehen, so finden diese Schutzbestimmungen auf den Kunden Anwendung. Der Kunde darf nur in dem Mitgliedstaat der Europäischen Union, in dem der Kunde wohnhaft ist, sowie in Malta Verfahren gegen Ferratum anstrengen. Ferratum kann in dem Mitgliedstaat der Europäischen Union Verfahren gegen den Kunden anstrengen, in dem der Kunde wohnhaft ist. Beide Parteien können bei dem Gericht Gegenklage einreichen, bei dem die ursprüngliche Klage

anhängig ist. Diese Bestimmung besteht über die Auflösung des Kreditrahmenvertrags hinaus fort.

13.2 Der Kunde hat das Recht, etwaige Beschwerden direkt an den Ferratum-Kundenservice zu richten oder diese auf der Internetseite einzureichen (siehe Punkt 1). Beschwerden sind schriftlich einzureichen. Ferratum hat sämtliche Beschwerden unverzüglich, jedoch spätestens innerhalb von 30 Kalendertagen zu beantworten. Der Kunde kann Beschwerden zudem direkt oder über die *Malta Financial Services Authority*, Notabile Road, Attard, BKR 3000, Malta (<http://www.mfsa.com.mt/pages/contact.aspx>) einreichen.

13.3 Der Kreditrahmenvertrag kann infolge von Änderungen der gesetzlichen, wirtschaftlichen oder geschäftlichen Anforderungen, der technischen Umgebung oder der Produkt- und Dienstleistungsparameter jederzeit geändert werden. Dabei findet das folgende Verfahren zur Änderung des Kreditrahmenvertrags Anwendung: Ferratum setzt den Kunden zunächst von der vorgeschlagenen Änderung in Kenntnis. Die Änderung tritt unmittelbar nach der Inkennntnissetzung in Kraft (sofern die Änderungen für die Kunden nicht von Nachteil sind oder wenn sie sich aus dem anwendbaren Recht ergeben). Anderenfalls hat der Kunde das Recht, die entsprechenden Änderungen abzulehnen, indem er Ferratum innerhalb von zehn Kalendertagen ab dem Datum der Inkennntnissetzung von den entsprechenden Änderungen per E-Mail oder Post zur Kündigung des Kreditrahmenvertrags auffordert. [In diesem Fall hat der Kunde etwaige im Rahmen des Kreditrahmenvertrags fällige Beträge in den zwischen Ferratum und dem Kunden vereinbarten Raten zurückzuzahlen und der Kreditrahmenvertrag wird aufgelöst, sobald die im Rahmen dieses Vertrags fälligen Beträge zurückgezahlt wurden. Fordert der Kunde Ferratum nicht innerhalb von zehn (10) Kalendertagen ab dem Datum der Inkennntnissetzung von den vorgeschlagenen Änderungen zur Kündigung des Kreditrahmenvertrags auf, so gelten die vorgeschlagenen Änderungen als vom Kunden angenommen und die Änderungen treten zehn (10) Kalendertage nach dem Datum der Inkennntnissetzung des Kunden von diesen vorgeschlagenen Änderungen in Kraft.

13.4 Wird eine Partei durch ein Ereignis höherer Gewalt an der Erfüllung ihrer Verpflichtungen gemäß diesen Standardbedingungen gehindert, so werden die Verpflichtungen dieser Partei für den Zeitraum dieser Verhinderung ausgesetzt, sofern diese Partei:

- die andere Partei vom Bestehen dieses Ereignisses höherer Gewalt in Kenntnis gesetzt hat,
- alles in ihrer Macht Stehende unternimmt, um ihren Verpflichtungen gemäß dem Kreditrahmenvertrag ungeachtet des Ereignisses höherer Gewalt nachzukommen, und
- ihre Verpflichtungen nach Ende des Bestehens des Ereignisses höherer Gewalt innerhalb des von der anderen Partei vorgegebenen Zeitraums erfüllt.

13.5 Zur Vermeidung von Missverständnissen wird darauf hingewiesen, dass die Verpflichtungen einer Partei infolge eines Ereignisses höherer Gewalt nur insoweit ausgesetzt werden, wie es der Partei unmöglich ist, diese zu erfüllen; in keinem Fall wird eine Partei dadurch von ihrer Verpflichtung zur Erfüllung anderer Verpflichtungen gemäß dem Kreditrahmenvertrag entbunden. Der Begriff höhere Gewalt bezeichnet dabei ein Ereignis, das nicht vorhersehbar ist und sich der Kontrolle der Parteien entzieht, z. B. Streik, eine staatlich oder

durch eine EU-Behörde erlassene Gesetzesbeschränkung, Sabotage, Aufstand, Naturkatastrophen oder ähnliche Situationen, die die Erfüllung der sich aus dem Kreditrahmenvertrag ergebenden Verpflichtungen unmöglich machen, wobei jedoch Kündigungen des Beschäftigungsverhältnisses oder ähnliche Umstände, die Auswirkungen auf die Fähigkeit des Kunden zur Rückzahlung des Kredits oder sonstiger fälliger Beträge an Ferratum haben, nicht eingeschlossen sind. Etwaige sonstige Schäden, die entstehen, weil Ferratum aufgrund eines Ereignisses höherer Gewalt nicht in der Lage ist, seine Verpflichtungen zu erfüllen, sind von Ferratum nicht wiedergutzumachen, sofern Ferratum unter Anwendung der üblichen Sorgfalt gehandelt hat.

13.6 Außer für Schäden verursacht durch Verletzungen am Leben, Körper und Gesundheit, und außer für Schäden aus einer schuldhaften Verletzung der Pflichten von Ferratum im Rahmen von diesem Rahmenkreditvertrag oder Schäden, die durch einen Verstoß gegen Ferratums Hauptaufgaben im Rahmen von diesem Rahmenkreditvertrag verursacht wurden (Aufgaben, die erforderlich für die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages sind und auf welche sich jede Parteivernünftig verlassen kann - Kardinalpflichten), Ferratum haftet nur bei grober Fahrlässigkeit oder Vergehen in der Erfüllung seiner Pflichten im Rahmen von diesem Kreditrahmenvertrag. Bei leichter Fahrlässigkeit ist die Haftung von Ferratum auf die Höhe der typischerweise vorhersehbaren Schäden beschränkt. Zur Vermeidung von Zweifeln und von dem rechtzeitigen Aufbau und der Wartung von Ferratums IT-Systemen, Fehler, wie Störungen in der Telefonverbindung oder Ferratum IT-Systeme, die es schwierig oder unmöglich machen die Dienste von Ferratum zu nutzen sind diese als typischerweise nicht vorhersehbar zu betrachten.

13.7 Ferratum hat das Recht, seine Rechte und Pflichten im Rahmen des Kreditrahmenvertrags an Dritte abzutreten, sofern der Kunde im Voraus von einer solchen Abtretung in Kenntnis gesetzt wird. Der Kunde ist nicht berechtigt, seine Rechte und Pflichten im Rahmen des Kreditrahmenvertrags ohne das schriftliche Einverständnis von Ferratum an Dritte abzutreten. Diese Bestimmung besteht über die Auflösung des Kreditrahmenvertrags hinaus fort.

13.8 Die gemäß Punkt 3.8 oben erhaltene PIN ist personengebunden. Ferratum behält sich das Recht vor, die PIN und/oder das Konto des Kunden unangekündigt einzufrieren, wenn der begründete Verdacht besteht, dass eine unbefugte Nutzung der PIN und/oder des Kontos vorliegt.

13.9 Diese Standardbedingungen können auf der Internetseite eingesehen werden und der Kunde kann den Ferratum-Kundenservice per E-Mail oder Telefon zur Zusendung einer Ausfertigung dieser Standardbedingungen in elektronischer Form oder per Post auffordern.

Die aktuelle Fassung der Standardbedingungen gilt ab dem 09. März 2016.

Ihr Name:

Ihr Geburtsdatum:

Ihr Geburtsort:

_____ ← Bitte unterschreiben Sie hier

Ort, Datum

Unterschrift des Darlehensnehmers

Appendix 1: Sollzins

Sollzins: 9.9%

Appendix 2 – Gebühren liste

Zahlungsaufschubgebühr

Höhe des Kredites/Euro	Zahlungsaufschubgebühr/Euro
50-99	29
100-199	39
200-299	49
300-399	59
400-499	69
500-600	79
601-1000	99
1001-1500	149

Zwei-Raten-Optiongebühr

Höhe des Kredites/Euro	Zwei-Raten-Optiongebühr/Euro
50-499	69
500-699	99
700-999	139
1000-1199	159
1200-1500	179

Schnelbearbeitung- und Schnellüberweisungssgebühr (XpressService)

Höhe des Kredites/Euro	Schnellüberweisungssgebühr (XpressService)/ Euro
50-75	29
76-99	39
100-149	49
150-199	69
200-299	89
300-499	129
500-699	169
700-999	199
1000-1199	249
1200-1500	299

Nicht eingelöste Lastschriften bei Einzug von Fremdbanken: 10 EUR

Ferratum Bank – Standard Terms of the Master Loan Agreement applicable to customers in Germany

These standard terms are applied to loan agreements concluded between Ferratum Bank p.l.c. and its customers domiciled in Germany.

1. **Details of Ferratum**
 - 1.1. Name: Ferratum Bank p.l.c. (“**Ferratum**”)
 - 1.2. Reg. No: C 56251
 - 1.3. License No: C 56251
 - 1.4. Address: Tagliaferro Business Centre, Level 6, 14 High Street, Sliema SLM 1551, Malta
 - 1.5. Telephone numbers: +49 30 13 88 17 67 (Germany - Customer Care); +356 2092 7700 (Malta);
 - 1.6. E-mail address – Customer Care: service.de@ferratumbank.com
 - 1.7. Activities covered by the Licence: Business of Banking, Payment Services (as defined in the Financial Institutions Act), Issuing and administering other means of payment (other than Payment Services as defined above), Guarantees and Commitments, Trading for own account in money market instruments, foreign exchange, financial futures and options, exchange and interest-rate instruments, transferable securities and any other activities which the Bank may be authorised to carry out from time to time.
2. **Definitions**
 - 2.1. **Account** – the personal user account created on the Website for each Customer who has concluded a Master Loan Agreement with Ferratum.
 - 2.2. **Calculator** – a tool made available on the Website to enable the Customer to calculate the Loan Interest in relation to the desired Loan amount and repayment period.
 - 2.3. **Common Message Services** – include SMS, E-Mail or similar commonly used electronic message services.
 - 2.4. **Creditor** – see below 2.8
 - 2.5. **Customer** – an Eligible Customer, who entered into a Master Loan Agreement with the Creditor, or has declared such intent.
 - 2.6. **Due Amounts** – in the event of a withdrawal from or termination of the Master Loan Agreement, this means the accumulated Loan amounts under the Master Loan Agreement with the Customer together with the accrued Loan Interest on these accumulated Loan amounts. For the purpose of calculating the pro-rata Loan Interest due, Ferratum shall take into account the daily interest rate stipulated in Appendix 1, attached to these Standard Terms and forming an integral part hereof.
 - 2.7. **Eligible Customer** – any natural person having reached or exceeded the age of 18 years with permanent residence in the Federal Republic of Germany.
 - 2.8. **Ferratum** – the credit institution indicated in clause 1 above, also referred to as the Creditor.
 - 2.9. **Info Sheet** – the Standard European Consumer Credit Information Sheet regarding the Loans, which forms an integral part of the Master Loan Agreement.
 - 2.10. **Invoice** – the document which contains the Loan amount, the date of application for the Loan, amount due in respect of each instalment and the instalment repayment dates, and any other fees and charges payable in terms of the Master Loan Agreement and which is considered, until the repayment of all amounts due thereunder, to form an integral part of the Loan Agreement.
 - 2.11. **Loan** – each individual loan of Ferratum to a Customer received or applied for under the Master Loan Agreement which has been issued by Ferratum upon an application by the Customer for an amount which is not lower than fifty Euro (€50) and not higher than one thousand five hundred Euro (€1500) and which has a repayment period of no longer than sixty two (62) days.
 - 2.12. **Loan Application** – the Customer's offer to enter into a Loan under a valid Master Loan Agreement with Ferratum, such offer following the form and procedure set forth by Ferratum.
 - 2.13. **Loan Interest** – the interest payable by the Customer in respect of the Loan calculated as specified in Appendix 1.
 - 2.14. **Master Loan Agreement** – a framework agreement between a Customer and Ferratum for an indefinite period which includes these Standard Terms, the
- Info Sheet, any valid Invoice and any amendment thereto made in accordance with these Standard Terms and any additional information required by applicable laws and regulations.
- 2.15. **Politically Exposed Person** - a natural person who is or has been entrusted with a prominent public function, and includes such individual's immediate family members or persons known to be close associates of such persons. This does not include middle ranking or more junior officials, as well as persons who have ceased to be entrusted with a prominent public function for a period of at least twelve months.
- 2.16. **Standard Terms** – the current document, with all valid amendments.
- 2.17. **Website** – Ferratum's website at www.xpresscredit.de
3. **Conclusion of the Master Loan Agreement**
 - 3.1. Any Loan requires a valid Master Loan Agreement. The Customer submits an application to enter into such Master Loan Agreement. Ferratum may accept such application. Ferratum retains at all time full and absolute discretion as to whether or not enter into a Master Loan Agreement with the Customer irrespective of prior acceptances of such applications with the same Customer.
 - 3.2. Prior to making such application, the Customer shall request Ferratum to provide copies of the draft Master Loan Agreement, and all documents forming an integral part thereof, as required by applicable laws and regulations. Ferratum will provide such documents to the Customer free of charge.
 - 3.3. The Customer will indicate a credit line in the Master Loan Agreement. If the credit line does not exceed €199.99, the Customer can submit the Master Loan Agreement, and all documents forming an integral part thereof, on the Website. If the credit line exceeds €199.99, the Customer shall sign the draft Master Loan Agreement and all documents forming an integral part thereof, and send the signed Master Loan Agreement via postal service to Ferratum's physical address provided above.
 - 3.4. By submitting an application to enter into a Master Loan Agreement, the Customer acknowledges, warrants, undertakes and agrees that he or she:
 - 3.4.1. has provided true, correct and complete information to Ferratum and that he or she will inform Ferratum without undue delay whenever there is a change to such information or in the event that he or she notices that any information submitted was erroneous or otherwise untrue, incorrect or incomplete;
 - 3.4.2. has provided true and correct bank account and ancillary details (if such details have been provided) which refer to a bank that is authorised to offer its services in Germany and/or in another Member State of the European Union, and that such account is held in the Customer's own name. The Customer understands that any loan disbursements made by Ferratum, as well as any subsequent loan repayments shall be made through an account held in his or her name (if such account details have been provided). The Customer undertakes to immediately inform Ferratum about any changes to the bank account details provided to it or ancillary information. Customer acknowledges and accepts that in case of change in personal bank account details he or she may be requested to verify such details in the manner required by Ferratum;
 - 3.4.3. has read the Master Loan Agreement and understands the information provided therein;
 - 3.4.4. has received the Master Loan Agreement on a durable medium;
 - 3.4.5. has received the mandatory information pursuant to Section 247 EGBGB contained in the Master Loan Agreement;
 - 3.4.6. has entered into this Master Loan Agreement of his or her free will and has not concluded the Master Loan Agreement under threat, duress, or in distress or under strikingly unfavourable conditions with
- regard to his or her personal and financial circumstances;
- 3.4.7. is not a Politically Exposed Person
- 3.4.8. is not obtaining the Loan for the benefit of or on behalf of somebody else. If the Customer is obtaining the Loan or otherwise acting on behalf of another person, he or she shall inform Ferratum immediately, in which case the Customer understands that additional measures will have to be applied, and accepts that Ferratum may refuse to enter into the Master Loan Agreement or grant a Loan or may, if granting a Loan, impose additional conditions on both the Customer and his or her principal;
- 3.4.9. understands that short-term borrowing may carry with it certain risks since it is designed to suit liquidity needs over short periods of time and may carry higher interest rates than long term borrowing. Consequently using short-term borrowing over a long period of time and to address long-term financial needs may lead to increased financial pressures.
- 3.4.10. has evaluated the need for borrowing funds and evaluated his or her capacity to repay the Loan, that he or she has no debt obligations with respect to which he or she has allowed a delay, he or she is not and has never been registered as a debtor in databases, there are no collection procedures initiated against him or her, he or she is not a defendant in a civil case on debt collection as well as is not involved in any case that may affect his or her solvency.
- 3.5. Without prejudice to the other rights or remedies of Ferratum, the Customer will indemnify and hold harmless Ferratum against any damages or liabilities, which Ferratum may incur as a result of or in relation to any breach of the warranties contained in this clause or any of the Customer's obligations under this Master Loan Agreement. This does not apply if the Customer is not responsible for the breach of duty.
- 3.6. When submitting an application to enter into a Master Loan Agreement, the Customer may be required to verify in the manner determined by Ferratum that the bank account, the details of which have been provided by the Customer, is in fact held in the Customer's own name.
- 3.7. Prior to entering into a Master Loan Agreement as well as at any time during the term of the Master Loan Agreement, Ferratum shall have the right to identify and verify the identity of a Customer (both through the Customer him or herself as well as through third party sources) as well as request other information from a Customer and/or third parties which might be relevant to Ferratum to make a decision as to whether to enter into a Master Loan Agreement and/or whether to grant a Loan. The Customer, undertakes to fulfil all of Ferratum's requests in terms of this clause. The Customer acknowledges and agrees that Ferratum shall have the right to refuse to enter into the Master Loan Agreement or to terminate a Master Loan Agreement entered into, with immediate effect or refuse to grant a Loan to a Customer who has not answered any request for information or who has failed to provide documentation in terms of this clause or in the event that Ferratum cannot obtain the information or verification which it considers necessary to enter into the Master Loan Agreement or grant a Loan to the Customer.
- 3.8. An Account shall be created automatically for each new Customer who has been accepted by Ferratum for the first time. The same Account shall be re-used by the same Customer as he or she enters into a new Master Loan Agreement with Ferratum even if the Account has not been in use. Ferratum will provide the Customer with a personal identification number (PIN) for the purpose of accessing his or her Account. If the Customer already has a PIN, the Customer shall use the PIN already provided to access his or her Account. The Customer is not allowed to disclose such PIN to any third party and

- will be solely responsible for any loss or damage caused by any disclosure, including any loss or damage caused to Ferratum. The Customer shall contact Ferratum's customer care immediately in the event of loss, or if he or she cannot remember the PIN. The Customer may follow the instructions on the Website to reset the PIN. Upon successful reset, the Customer is not obligated to contact Ferratum. Ferratum may request the Customer to provide personal details in order to ascertain the Customer's identity prior to re-issuing a PIN to a Customer who declares that he or she has forgotten the PIN.
- 3.9.** The Master Loan Agreement is considered to be concluded at the time Ferratum accepts the application of the Customer. The Customer hereby waives receipt of Ferratum's statement of acceptance or rejection. Such acceptance is evidenced by Ferratum's payment of the first Loan amount to the Customer.
- 3.10.** The Master Loan Agreement and ancillary documentation shall be provided in English with a German translation. The English text shall be legally binding and decisive. The German translation is for convenience only.
- 4. Right to withdraw and termination of the Master Loan Agreement**
- 4.1.** The Customer has the right to withdraw from the Master Loan Agreement without indicating any reason within 14 days as of receiving the Master Loan Agreement. The right to withdraw can be exercised by simple notice identifying the Customer and expressing his intent to withdraw. The Customer shall send the notice to Ferratum's email address (as provided above), or, should the Customer wish to send the simple notice by post, to Ferratum's physical address provided above.
- 4.2.** If the Customer at the time of withdrawal has any outstanding Loans under the Master Loan Agreement that he or she has not repaid, the withdrawal shall apply to such Loan. In such case, the Customer shall settle all Due Amounts without undue delay, but not later than thirty (30) calendar days after the date of dispatch of the withdrawal notice.
- 4.3.** The Customer is entitled to terminate the Master Loan Agreement at any time with a written and signed notice to Ferratum. However, in case of such termination, Ferratum may demand the immediate repayment of all Due Amounts, in which case such amounts shall be considered immediately due and payable. It is understood, that the Customer's obligations in terms of the Master Loan Agreement are not considered terminated until all the amounts owed by the Customer to Ferratum are repaid.
- 4.4.** Without prejudice to its rights in terms of these Standard Terms or in accordance with the law, Ferratum shall have the right to terminate the Master Loan Agreement in terms of clause 3.7, in terms of clause 9.2, or in the case of a material breach by the Customer of his or her obligations under the Master Loan Agreement, in which case all amounts due under the Master Loan Agreement shall be considered due and payable. A material breach shall include, but not be limited to, a breach of any of the warranties provided by the Customer in clause 3.4 of these Standard Terms. Ferratum shall also have the right to terminate the Master Loan Agreement at any time during which no amounts are due by the Customer to Ferratum in terms of this Master Loan Agreement by giving to the Customer five calendar days' written notice of termination.
- 4.5.** Furthermore, the Master Loan Agreement can be terminated on the conditions stipulated by the applicable law. For the avoidance of doubt, interest shall continue to accrue until all amounts have been repaid.
- 4.6.** This clause shall survive the termination of the Master Loan Agreement.
- 5. Products and services**
- 5.1.** When applying for a Loan, the Customers can, subject to clause 5.4 below, choose between the different Loan amounts ranging from fifty Euro (€50) to one thousand five hundred Euro (€1500) and different repayment periods, namely thirty (30) or sixty two (62) days. For Loans above two hundred Euro (€200), where Customer opts for a repayment period of sixty two (62) days, an Instalment Fee shall be charged, in accordance with Appendix 2. The repayment period shall start at the time of payment to the Customer in his or her bank account. The currency applicable to Loans and any interest, fees or other payments shall be Euro (€).
- 5.2.** The Loan amount and Loan Interest payable with respect to Loans which have a repayment period of thirty (30) days shall be payable in one (1) instalment on the last day of the repayment period. The Loan amount and Loan Interest payable with respect to Loans which have a repayment period of sixty two (62) days shall be payable in two (2) equal instalments at thirty one (31) day intervals commencing from when the Loan is made available to the Customer.
- 5.3.** Ferratum shall charge Loan Interest in respect of the Loan as specified in Appendix 1. The Customer may use the Calculator provided on the Website in order to determine, before applying for the Loan, the amount to be repaid to Ferratum. Alternatively, the Customer may call customer care so that the officers of Ferratum may explain the Loan Interest due for the Loan amount which the Customer intends to apply for and the total amount repayable. Ferratum may, for promotional purposes, reduce or waive the Loan Interest payable by Customers who satisfy the special terms and conditions to which the promotion is subject.
- 5.4.** It is agreed and understood that Ferratum is not obliged to offer the full range of Loans or offered Loan amounts to all Customers. The Customer can find out about his/her personal range of Loans or of offered Loan amounts on the Website and/or by contacting Ferratum's customer care. Ferratum retains full and absolute discretion as to whether or not enter into a Master Loan Agreement with a Customer even if this is made for a Loan or Loan Amount which is within the Customer's personal range. Ferratum may change the personal range offered to the Customer at any time on its own discretion during the validity of the Master Loan Agreement based on a creditworthiness assessment carried out by Ferratum.
- 6. Loan Application and its approval or rejection**
- 6.1.** Prior to make a Loan Application, the Customer may request Ferratum to provide information on available products and services (see clause 5). The procedure to be followed for applying for a Loan is described on the Website, and in the case of Customers applying for a Loan via Common Message Services, the procedure shall be described in a message transmitted by such Common Message Services. The Customer may also call customer care for a description and explanation of the manner in which a Loan may be applied for. Ferratum will provide such information to the Customer free of charge.
- 6.2.** The Customer chooses a product or service and forms a Loan Application in accordance with his choice.
- 6.3.** A Loan Application may be submitted by simple notice of the Customer via the Website or, at Ferratum's sole discretion for each Customer, via Common Message Services. The Customer may opt to pay a Fast Track Fee in accordance with Appendix 2, in which case Ferratum shall prioritise his application.
- 6.4.** The Customer, by applying for the Loan, agrees that the customer care of Ferratum may contact him or her via phone, for the purpose of asking for confirmation of any data or for obtaining any additional data regarding the Loan Application. The Customer acknowledges that failure to provide such confirmation or data may result in rejection of the Loan Application.
- 6.5.** The Customer acknowledges and accepts that Ferratum may reject a Loan Application if, *inter alia*, the Customer does not comply with mandatory instructions provided by Ferratum, if any, or does not pass the investigation of creditworthiness.
- 6.6.** Ferratum's acceptance or rejection of the Loan Application shall be evidenced by a message to the Customer transmitted by Common Message
- Services or by Ferratum's payment of the Loan amount to the Customer. The Customer hereby waives receipt of Ferratum's statement of acceptance or rejection.
- 6.7.** In case of rejection, Ferratum is not obliged to disclose the reasons for rejection unless such rejection is based on the results of a consultation with a database about the income of a person and/or performance of payment obligations. Ferratum retains at all time full and absolute discretion as to whether or not entering into a Loan with the Customer irrespective of prior acceptances of such applications with the same Customer.
- 6.8.** Ferratum has the right, but not the obligation to, offer the Customer a different Loan amount than the amount the Customer applied for.
- 6.9.** In case of acceptance of the Loan Application, Ferratum will send an Invoice attached to a message transmitted by Common Message Services. The Invoice summarizes the agreed conditions of the Loan (see clause 9) and forms an integral part of the Master Loan Agreement.
- 7. Disbursement**
- 7.1.** Upon acceptance of the Loan Application, the Customer shall receive the agreed Loan amount in Euro (€) via bank transfer to the bank account indicated by the Customer and held in the Customer's own name. Ferratum shall have the right to pay a Loan to the Customer via other means. In such case Ferratum shall have the right to request additional information and to require the Customer to provide documentation verifying identity, residential address and other information prior to providing the Loan to the Customer. Information on the receipt of the Loan via other means may be received by calling the offices of Ferratum or from the Website.
- 8. Rescheduling**
- 8.1.** Customers shall have the right to apply for a re-scheduling of the repayment date of instalments payable in respect of a Loan by a period of thirty (30) days in respect of a maximum of one (1) instalments per Loan. In the case of Loans payable in two (2) instalments, rescheduling is only available in respect of the second instalment. The application for re-scheduling of the repayment date can be submitted via the Common Messaging Services (such as Email), and shall be subject to approval by Ferratum which is entitled to reject such application without assigning any reason.
- 8.2.** Ferratum shall charge a Re-scheduling Fee in respect of each re-scheduling application submitted by the Customer. The quantum of the Rescheduling Fee varies according to the value of the Loan as shown in the Fee List in Appendix 2 to these Terms and Conditions.
- 8.3.** Ferratum shall inform the Customer on the Common Messaging Services (such as Email) whether the re-scheduling application is approved or not. Such communication shall not constitute a binding acceptance. The re-scheduling will not come in force until the Re-scheduling Fee has been settled to Ferratum's bank account.
- 8.4.** The re-scheduling shall be binding and effective from the moment Ferratum receives the Re-scheduling Fee.
- 8.5.** Once an approved re-scheduling has come in force, the Customer shall be notified accordingly.
- 9. Repayment**
- 9.1.** The Customer will repay the Loan at the agreed due date to the bank account indicated on the Invoice. The repayment consists of the Loan amount and the agreed interest (as evidenced by the Invoice) and all additional due fees and charges in accordance with the Master Loan Agreement. All repayments shall be in Euro (€). The repayment period starts on the

- date on which the Loan amount is disbursed to the Customer. If it is agreed that the Customer shall perform its payment obligations in any other currency, he or she shall cover all costs related to the exchange of such currency to Euro (€).
- 9.2.** The Customer shall perform repayment through a bank account held in the Customer's name. Ferratum reserves the right to refuse any payment which is not transferred from a bank account held in the Customer's name.
- 9.3.** The Invoice shall be attached to a message transmitted by Common Message Services. If an Invoice is not received within 5 calendar days as of Loan disbursement, the Customer shall notify Ferratum thereof. For the avoidance of doubt, non-receipt of any Invoice does not relieve the Customer from the obligation to make repayments.
- 9.4.** The Invoice shall indicate the instalment amount and the date on which the instalment(s) are due, as well as the bank account number to which payments have to be made, and the payment reference number.
- 9.5.** The fee imposed by the relevant service provider for the transfer shall be incurred by the Customer. The Customer should effect repayments through the same personal bank account into which the Loan has been received. Ferratum reserves the right to reject any payment which is not made through an account held in the Customer's own name at the Customer's expense. Moreover, in the event that the Customer has chosen to perform his or her payment via direct debit, and such direct debit fails for any reason not attributable to Ferratum, Ferratum shall have the right to charge the Customer a Failed Direct Debit Fee as specified in Appendix 2 for each instance of such failure.
- 9.6.** The Customer shall indicate the invoice number, its personal identity code and the payment reference number in the payment details. Should Ferratum be unable to match the payment to a specific Loan, Ferratum shall be considered not to have received any repayment for the specific Loan.
- 9.7.** The Customer is entitled to repay the Loan before the agreed due date by notifying Ferratum's customer care twenty four (24) hours prior to making such repayment. In such case, the Loan Interest repayable shall be calculated from the date on which the Loan was paid to the Customer until (and including) the date of effective repayment.
- 9.8.** In case of partial payments, the order of allotment shall be the following: (1) any costs for recovery of any amounts due; (2) any Re-scheduling Fees; (3) any default interest; (4) the Loan Interest, (5) the principal amount of Loan, and (6) any other amounts owed by the Customer. Any amount shall be considered to have been paid when it is received in the bank account of Ferratum subject to the right of Ferratum to refuse payment as specified in these Standard Terms.
- 9.9.** This clause shall survive the termination of the Master Loan Agreement.
- 10. Consequences of being overdue**
- 10.1.** Where a Customer has failed to repay an instalment within seven (7), fourteen (14) and/or twenty-one (21) calendar days of the repayment date, Ferratum shall be entitled to send a reminder letter to the Customer by mail against a fee of five Euro (€5) per letter.
- 10.2.** If the Customer has failed to repay an instalment by forty five (45) calendar days past the relevant repayment date, Ferratum shall have the right to terminate the Master Loan Agreement with immediate effect and shall have the right to require the Customer to pay all amounts due immediately.
- 10.3.** Ferratum shall also be entitled to engage third parties to collect the debt from the Customer at the Customer's expense and register the Customer in debt registers/databases containing credit histories of debtors.
- 10.4.** Ferratum shall be entitled to claim compensation of all actual damages and costs incurred in collecting overdue amounts, including the recovery of payments made to debt collectors, provided that in the latter case the amount charged to the Customer shall not exceed 30% of the amount owed to Ferratum or the highest amount allowed by law, if this is less than 30% of the amount owed to Ferratum. The Customer agrees that such amount shall be collected directly from him or her through debt collectors without the requirement of court or judicial intervention.
- 10.5.** This clause shall survive the termination of the Master Loan Agreement.
- 11. Consent for personal data processing**
- 11.1.** The Customer consents that Ferratum shall collect his/her personal data for the purposes set out in the Master Loan Agreement. The Customer further consents to Ferratum to process his/her personal details in accordance with the applicable Data Protection Act (Cap 440 of the Laws of Malta). The Customer additionally consents to the processing of his/her personal data by Ferratum:
- 11.1.1.** for the purpose of evaluating requests for the provision of its services;
- 11.1.2.** for the purpose of providing the services requested by the Customer;
- 11.1.3.** for internal assessment and analysis, including for the purpose of developing and improving Ferratum's services;
- 11.1.4.** for direct marketing, such as informing the Customer by telephone, mail, e-mail or other means about the Ferratum's products and services and for research purposes; and
- 11.1.5.** if and when it is required to do so under the Data Protection Act (Cap 440 of the Laws of Malta) or other legislation applicable to Ferratum.
- 11.2.** The Customer has the right to request Ferratum to provide him or her with information about the personal data held about him/her and to request its correction or erasure, where necessary. The Customer shall inform Ferratum immediately if there has been any change to the data provided to Ferratum. The Customer shall inform Ferratum at no cost if he or she does not wish to receive any direct marketing from Ferratum.
- 11.3.** The Customer consents to the processing and release of information contained in the Master Loan Agreement by Ferratum to its employees and Group Companies (as defined in the Companies Act, Cap. 386 of the Laws of Malta), as well as its business associates or agents. Personal data may also need to be disclosed if and when required under the Data Protection Act (Cap 440 of the Laws of Malta) or any other legislation applicable to Ferratum or when required by any competent authority.
- 11.4.** Without prejudice to the generality of the above provisions of this clause, the Customer consents to the transfer of information on the Customer by Ferratum to third party service providers, as well as to entities which process information on credit history of persons and to place information on the Customer in the debt registers/databases containing credit histories of debtors. The Customer also consents to the transfer of information on the Customer by Ferratum to persons for the purpose of collecting overdue amounts.
- 11.5.** The Customer agrees that it is necessary for Ferratum to record all voice telephone conversations for the performance of the Master Loan Agreement and in order to protect Ferratum's and the Customer's legitimate interests.
- 12. Notices**
- 12.1.** By concluding the Master Loan Agreement, the Customer agrees that all relevant notices and other communications can be sent to him or her electronically through the Account or by messages transmitted by such Common Message Services. Delivery through the Account includes sending the message to the Customer's personal e-mail, and/or to the Customer's message box available upon login to the Account. In addition to any other contact details provided to Ferratum by the Customer, the Customer also specifies his Account's personal e-mail address and message box as an additional means of receiving notices and other communications from Ferratum. The Customer may delete any or all messages and/or documents residing in his Account's personal e-mail and/or message box at any time. Ferratum will have no access to the Customer Account's personal e-mail and/or message box so that any removal of messages and/or documents by Ferratum will be excluded. The Customer will be notified of all new communications received by his Account's personal e-mail and/or message box by an e-mail message sent to an e-mail address separately specified by the Customer. Notices and other communications delivered to the Customer Account's personal e-mail and/or message box are considered received on the day following the day of transmission of the notification e-mail at the latest. If the Customer accesses the notification e-mail at an earlier point in time, the notices and other communications delivered to the Customer Account's personal e-mail and/or message box are considered received on the same day. The Customer is obliged to check his Account's personal e-mail and/or message box least every 14 days and without undue delay after receipt of a notification e-mail. If no notification e-mail has been sent, notices and other communications delivered to the Customer Account's personal e-mail and/or message box are considered received 14 days following their delivery to the Account, except where a notice or other communication is accessed by the Customer at an earlier point in time. All SMS messages sent by the Customer must include the exact information and be in the exact wording as required by Ferratum. The content and wordings currently required are published on the Website. Information about the correct content and wording of the SMS messages is also provided over the phone by Ferratum's customer care at the number indicated above or in writing at the e-mail address indicated above. In case the requirements change, the Customer shall be notified thereof.
- 12.2.** During the term of each Loan, the communication between the Customer and Ferratum shall be made in German.
- 13. End provisions**
- 13.1.** The Master Loan Agreement, these Standard Terms and the business relationship between Ferratum and the Customer shall be governed by Maltese law. Any mandatory protection granted under German law for the purpose of consumer protection shall apply to the Customer. The Customer may only bring proceedings against Ferratum in the Member State of the European Union where the Customer is domiciled or in Malta. Ferratum may bring proceedings against the Customer in the Member State of the European Union where the Customer is domiciled. Both parties may bring a counter-claim in the court where the original claim is pending. This provision shall survive the termination of the Master Loan Agreement.
- 13.2.** The Customer is entitled to file any complaints directly with Ferratum's customer care or on its Website (see clause 1). Complaints shall be filed in writing. Ferratum shall answer all complaints without undue delay, but not later than within 30 calendar days. The Customer can also file a complaint directly or through Malta Financial Services Authority, Notabile Road, Attard, BKR 3000, Malta (<http://www.mfsa.com.mt/pages/contact.aspx>).
- 13.3.** The Master Loan Agreement may be amended at any time by reasons of a change in legislative, economic and business requirements, changes to the technical environment or changes in product or service parameters. The procedure for amendments of the Master Loan Agreement shall be the following: Ferratum shall notify the Customer of the amendment proposed. The amendment shall enter into force immediately upon notification (if they are not disadvantageous towards the Customers or if they derive from the applicable law). In other cases, the Customer shall have the right to reject such changes by requesting Ferratum to terminate the Master Loan Agreement within ten calendar days of being notified of such changes by email or by post. [In such a case, the Customer shall repay any amounts due in terms of the Master Loan Agreement in instalments as agreed between Ferratum and the Customer and the Master Loan Agreement shall terminate as soon as the amounts due thereunder have been repaid. If the Customer does not request Ferratum to terminate the Master

Loan Agreement within ten (10) calendar days from being notified of the proposed amendments, the Customer shall be considered to have accepted the proposed changes, in which case such changes shall come into effect within ten (10) calendar days from the date on which the Customer was notified of such proposed changes.

13.4. A Party's obligations in terms of these Standard Terms shall be suspended for such period during which that Party is prevented from complying with its obligations due to Force Majeure, provided that such Party:

- a) has notified the other Party of the existence of such Force Majeure,
- b) does everything in its/his/her power to comply with the obligations in terms of the Master Loan Agreement notwithstanding the existence of Force Majeure; and
- c) fulfils its obligations once the Force Majeure event has ceased to exist, within the time specified by the other Party.

13.5. For the avoidance of doubt, Force Majeure shall only suspend a Party's obligation in so far as it is impossible for the Party to perform the same and shall in no case excuse such Party from the obligation to perform other obligations in terms of the Master Loan Agreement. Force Majeure is understood to mean an event that is unpredictable and beyond the Parties' control, e.g. strike, legislative restriction imposed by the government or an EU authority, sabotage, uprising, natural disasters or similar circumstances causing

impossibility in fulfilling the obligations arising from the Master Loan Agreement but shall not include termination of employment or other conditions effecting the Customer's capacity to repay any Loan or other amounts due to Ferratum. Any other loss or damage that has occurred as a result of Ferratum's inability to perform its obligations due to Force Majeure shall not be made good by Ferratum if Ferratum has acted with ordinary care.

13.6. Except for damages caused through injuries of life, body and health, and except for damages resulting from a culpable breach of Ferratum's duties under this Master Loan Agreement or damages caused by a breach of Ferratum's principal duties under this Master Loan Agreement (duties, that are essential for the due execution of the contract and upon which each party to the contract can reasonably rely on - *Kardinalpflichten*), Ferratum will only be liable for gross negligence or wilful misconduct in the performance of its duties under this Master Loan Agreement. In case of ordinary negligence, Ferratum's liability shall be limited to the amount of damages typically foreseeable. For the avoidance of doubt and subject to the due construction and maintenance of Ferratum's IT systems, errors such as disturbance in the telephone connection or Ferratum's IT systems, which make it difficult or impossible to use Ferratum's services, is typically not foreseeable.

13.7. Ferratum shall have the right to assign its rights and obligations in relation to the Master Loan Agreement to a third party, provided that the

Customer shall be notified of such assignment in advance. The Customer shall not be entitled to assign its rights and obligations in relation to the Master Loan Agreement to a third party without Ferratum's consent in writing. This provision shall survive the termination of the Master Loan Agreement.

13.8. The PIN acquired in accordance with clause 3.8 above is personal. Ferratum reserves the right to freeze the Customer's PIN and/or Account without notification when there is a reasonable suspicion of unauthorized use of the PIN and/or Account.

13.9. These Standard Terms are available on the Website and the Customer may request Ferratum's customer care, by email or telephone, to provide a copy of these Standard Terms, either electronically or by post.

The current version of the Standard Terms is valid as of 14th November 2016.

← Please, sign here

Place, Date

Signature

Appendix 1: Loan Interest

Loan interest: 9.9%

Appendix 2 – Fee List

Rescheduling fee:

Amount of Loan/Euro	Rescheduling fee/Euro
50-99	29
100-199	39
200-299	49
300-399	59
400-499	69
500-600	79
601-1000	99
1001-1500	149

Instalment fee: Amount of Loan/Euro Instalment fee/Euro

50-499	69
500-699	99
700-999	139
1000-1199	159
1200-1500	179

Fast Track Fee:

Amount of Loan/Euro Fast Track Fee/Euro

50-75	29
76-99	39
100-149	49
150-199	69
200-299	89
300-499	129
500-699	169
700-999	199
1000-1199	249
1200-1500	299

199

Failed Direct Debit Fee/Euro:

10